

التاريخ:

المُرسل إليه:

عزيزتي

نظرًا لظروف خاصة، نرسل إليك بطاقة WIC الخاصة بك.

يُرجى تدكّر هذه الخطوات عند استخدام بطاقة WIC الخاصة بك:

1. تأكدي من معرفتك برقم تعريفك الشخصي (PIN) المُكوّن من أربعة أرقام.
 - إذا لم تتذكري رقم تعريفك الشخصي (PIN)، فاتصلي على الرقم 1-844-359-3104 لإعادة تعيينه في أي وقت، ليلاً أو نهارًا.
 - أدخلي تاريخ ميلاد صاحبة البطاقة ورمزها البريدي.
2. تحققي لمعرفة أي الأغذية التي يوفرها برنامج WIC متاحة على بطاقتك.
 - استخدمي تطبيق WICShopper.
 - ألقي نظرة على قائمة التسوّق وتحققي مما إذا كانت مرفقة بالبطاقة.
 - تحققي من آخر إيصال تسلمته من متجر البقالة التابع لبرنامج WIC.
 - أسألي خدمة عملاء في المتجر عن الأغذية المتاحة.
 - اتصلي بالعيادة التابعة لبرنامج WIC.
3. احرصي على شراء الأطعمة التي يوفرها برنامج WIC في اليوم الأول والأخير أو في الفترة فيما بينهما المخصصة لإنفاق المخصصات.
 - لن يتم ترحيل أي أطعمة لا تقومين بشرائها إلى شهر المخصصات التالي.
4. تسوّقي فقط من المتاجر المعتمدة لدى برنامج WIC. ابحثي عن المتاجر التي تعلق لافتة مكتوبًا عليها " WIC Accepted Here" (نقبل بطاقات برنامج WIC هنا).
5. اشترى كميات وأنواع الأطعمة المتوفرة لديك على البطاقة ضمن البرنامج فقط.
6. أخبري الصّراف أنك تستخدمين بطاقة WIC.
7. مرّري بطاقتك وأدخلي رقم التعريف الشخصي المُكوّن من 4 أرقام عندما يُطلب منك ذلك.
8. احتفظي بالإيصال.

يُرجى الاتصال بموظفي العيادة على الرقم المذكور أدناه في أي من الحالات التالية:

- استفسارات بشأن بطاقة برنامج WIC الخاصة بك أو الأطعمة المتوفرة.
- مشكلات تتعلق باستخدام بطاقة برنامج WIC في المتاجر.
- إذا كنت تحتاجين إلى تحديد موعدك التالي مع برنامج WIC أو تغييره.

عيادة برنامج WIC المعنية بك:

لا يمارس برنامج WIC في واشنطن أي نوع من أنواع التمييز.

وفقًا لقانون الحقوق المدنية الفيدرالي ولوائح وسياسات الحقوق المدنية الخاصة بـ U.S. Department of Agriculture (USDA، وزارة الزراعة الأمريكية)، يُحظر على الوزارة التمييز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو الجنس، (بما في ذلك الهوية الجنسية والتوجه الجنسي)، أو الإعاقة، أو العمر، أو الانتقام، أو الثأر من نشاط سابق للحقوق المدنية. قد تُتاح معلومات البرنامج بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية. يجب على الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى وسائل اتصال بديلة للحصول على معلومات البرنامج (على سبيل المثال، طريقة برايل، والطباعة الكبيرة، والأشرطة الصوتية، ولغة الإشارة الأمريكية) التواصل مع الوكالة المحلية، أو مع الولاية المسؤولة التي تدير البرنامج، أو مركز Technology and Accessible Resources Give Employment Today (TARGET)، التكنولوجيا والموارد التي يمكن الوصول إليها للتوظيف اليوم) التابع لـ USDA على الرقم 202) 720-2600 (صوتيًا والهاتف النصي للمعاقين سمعيًا) أو التواصل مع USDA من خلال خدمة Federal Relay Service (ترحيل المكالمات الفيدرالية) على الرقم 877-8339 (800).

لتقديم شكوى بشأن التمييز في البرنامج، يجب على مُقدِّم الشكوى إكمال AD-3027, USDA Program Discrimination Complaint Form (نموذج شكوى التمييز ببرنامج وزارة الزراعة الأمريكية، النموذج AD-3027)، والذي يمكن الحصول عليه عبر الإنترنت على الرابط: <https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/ad3027-arabic.pdf>، أو من أي مكتب تابع لـ USDA، عن طريق الاتصال على الرقم 632-9992 (866)، أو عن طريق كتابة خطاب موجه إلى USDA. ويجب أن يتضمن الخطاب اسم صاحب الشكوى، وعنوانه، ورقم هاتفه، ووصفًا مكتوبًا للإجراء التمييزي المزعوم بتفصيل كافٍ لإبلاغ (ASCR) Assistant Secretary for Civil Rights، الأمين المساعد للحقوق المدنية) بطبيعة الانتهاك المزعوم للحقوق المدنية وتاريخه. يجب إرسال النموذج AD-3027 المكتمل أو الخطاب إلى USDA عن طريق:

1. البريد:

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
Independence Avenue, SW 1400
Washington, D.C. 20250-9410؛ أو

2. الفاكس:

256-1665 (833) أو 690-7442 (202)؛ أو

3. البريد الإلكتروني:

program.intake@usda.gov

تلتزم هذه المؤسسة بمبدأ تكافؤ الفرص.

لا يمارس برنامج WIC في واشنطن أي نوع من أنواع التمييز.

لطلب هذا المستند بتنسيق آخر، اتصل بالرقم 1-800-841-1410. بالنسبة إلى العملاء الصم أو ضعاف السمع، يُرجى الاتصال بالرقم 711 (Washington Relay) أو مراسلة عنوان البريد الإلكتروني WIC@doh.wa.gov.