

Mahalalagang numero ng telepono ng pang-estadong ahensya ng gobyerno

May mga serbisyo sa interpretasyon sa telepono ang lahat ng numero ng telepono. Kapag may sumagot sa telepono, sabihin ang iyong wika. Tatagal ng isang minuto para makakuha sila ng interpreter sa telepono. Bukas ang karamihan sa mga call center mula Lunes – Biyernes, mula 8:00 AM hanggang 5:00 PM. Kung may ibang oras o availability ang isang call center, itatala iyon sa ibaba.

Pang-Arkeolohiya at Pangkasaysayang Pangangalaga

- 360-586-3065. Makakuha ng mga sagot tungkol sa mga proyektong may kaugnayan sa arkeolohiya at pangkasaysayang pangangalaga.
- [Website ng DAHP](#)

Mga Administratibong Paglilitis

- 360-407-2700 o 800-583-8271
- [Website ng Opisina ng mga Administratibong Paglilitis \(Office of Administrative Hearings\)](#)

Agrikultura

- 360-902-1800 para makipag-ugnayan sa opisina ng ahensya sa Olympia.
- [Website ng Kagawaran ng Agrikultura ng Estado ng Washington](#)

Mga Bata, Kabataan & Mga Pamilya

- 844-626-8687, tumawag Lunes – Biyernes mula 8:00 AM hanggang 4:30 PM. Tinutukoy ang pagiging karapat-dapat para sa Subsidiya sa Pangangalaga ng Bata para sa mga pamilya. [Website ng Subsidiya sa Pangangalaga ng Bata](#).
- 800-394-4571. Tinutulungan ang mga tagapagbigay sa mga tanong sa pagsingil para sa Programa ng Subsidiya sa Pangangalaga ng Bata [Impormasyon sa tagapagbigay ng Subsidiya sa Pangangalaga ng Bata](#).
- 800 723-4831 o 360-902-8060. Makatutulong na lumutas ng mga reklamo tungkol sa mga kaso sa proteksyon ng bata at kapakanan ng bata, pagbibigay ng lisensya sa bahay ampunan at pangangalaga ng bata, mga programa sa pangangalaga ng bata, at mga serbisyo sa rehabilitasyon ng kabataan. Makakuha ng impormasyon tungkol sa mga programa ng ahensya. [Website ng ugnayan sa mga botante](#).
- 866-777-3293. [Mga opisina sa pagbibigay ng lisensya sa panrehiyong pangangalaga ng bata](#). Makakuha ng 6 na buwang lisensya sa pang-emergency na pangangalaga ng bata. [Impormasyon sa pang-emergency na pagbibigay ng lisensya](#).
- 844-792-7018 o 360-407-1642, tumawag 24 na oras kada araw/7 araw kada linggo. Mga emergency na Panggrupong Pangangalaga o mga tanong kaugnay ng COVID-19 kapag hindi available ang mga panrehiyong nagbibigay ng lisensya. [Website ng kapakanan ng bata](#).

- 844-792-7017 o 360-407-1641, tumawag 24 na oras kada araw/7 araw kada linggo. Pang-emergency na Hotline ng Pamilyang Nag-alaga kaugnay ng COVID-19. Mga emergency o mga tanong kaugnay ng COVID-19 kapag hindi available ang mga nagbibigay ng lisensya para sa pansamantalang pangangalaga. [Website ng nagbibigay ng lisensya para sa pansamantalang pangangalaga.](#)
- 866-363-4276, tumawag 24 na oras kada araw/7 araw kada linggo. Ito ang Hotline ng End Harm para iulat ang pang-aabuso o pagpapabaya sa bata. [Webpage para mag-ulat ng pang-aabuso.](#)

Komersyo

- 800-822-1067. Office of Crime Victim Advocacy and Public Safety.
- [Website ng Kagawaran ng Komersyo ng Washington \(Washington Department of Commerce\).](#)

Pagwawasto

- 360-725-8213. Pangunahing linya para sa publiko para makakuha ng impormasyon tungkol sa mga pasilidad na correctional.
- [Website ng DOC \(sa wikang Ingles\)](#) at [wikang Espanyol.](#)

Administrasyon sa Pagtanda at Pangmatagalang Suporta ng DSHS (DSHS Aging and Long Term Support Administration, ALTA)

- 866-363-4276 o 800-624-6186 (TTY), tumawag 24 na oras kada araw/7 araw kada linggo. Ito ang [Hotline ng End Harm](#) para iulat ang pang-aabuso o pagpapabaya sa mga nasa hustong edad na nangangailangan ng tulong
- 888-856-5691, tumawag araw-araw mula 8:00 AM hanggang 5:00 PM. Ito ang [Hotline ng Pangmatagalang Pangangalaga](#) ng FamHelp (Family Help) para sa mga pamilya ng mga residenteng nasa mga pasilidad sa pangmatagalang pangangalaga.
- 800-422-3263. [Pangkalahatang impormasyon](#) ng pangmatagalang pangangalaga para sa mga nasa hustong edad.
- 800-422-7930 (Voice/TTY) Opisina ng May Kapansanan sa pandinig at Nahihirapang Makarinig (Office of the Deaf and Hard of Hearing).

Administrasyon ng Kalusugan sa Pag-uugali ng DSHS (DSHS Behavioral Health Administration, BHA)

- 253-582-8900, 24 na oras kada araw. [Ospital ng Western State.](#) Tumawag para sa impormasyon tungkol sa pasilidad at impormasyon tungkol sa pagbisita.
- 509-565-4000, 24 na oras kada araw. [Ospital ng Silangang Estado.](#) Tumawag para sa impormasyon tungkol sa pasilidad at impormasyon tungkol sa pagbisita.
- 800-283-8639, tumawag Lunes – Biyernes 8:00 AM hanggang 4:00 PM. [Sentro sa Pag-aaral at Paggamot sa Bata \(Child Study and Treatment Center\).](#) Tumawag para sa impormasyon tungkol sa pasilidad at impormasyon tungkol sa pagbisita.
- 360-664-4641, 24 na oras kada araw. [Programa sa Pagpapanumbalik ng Kasanayan ng Maple Lane \(Maple Lane Competency Restoration Program\).](#) Tumawag para sa impormasyon tungkol sa pasilidad at impormasyon tungkol sa pagbisita.

- 509-317-2700. [Programa sa Pagpapanumbalik ng Kasanayan ng Yakima \(Yakima Competency Restoration Program\)](#). Tumawag para sa impormasyon tungkol sa pasilidad at impormasyon tungkol sa pagbisita.
- 253-984-5651, 24 na oras kada araw. [Ft. Programa sa Pagpapanumbalik ng Kasanayan ng Ft. Steilacoom \(Ft. Steilacoom Competency Restoration Program\)](#) Tumawag para sa impormasyon tungkol sa pasilidad at impormasyon tungkol sa pagbisita.
- 253-588-5281 ext. 0095, tumawag Lunes –Biyernes 8:00 AM hanggang 3:30 PM. [Sentro ng Espesyal na Pananagutan \(Special Commitment Center\)](#). Tumawag para sa impormasyon tungkol sa pasilidad at impormasyon tungkol sa pagbisita.

DEVELOPMENTAL DISABILITIES ADMINISTRATION (PANGASIWAAN PARA SA MGA KAPANSANAN SA PAGLAKI, DDA)

- Mga serbisyo at sanggunian para sa mga taong may mga kapansanan sa paglaki.
- Mga county ng Adams, Asotin, Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Ferry, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Walla Walla, Whitman, Yakima: 800-462-0624.
- Mga county ng Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom: 800-314-3296.
- Mga county ng Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston, Wahkiakum: 800-248-0949
- [Impormasyon tungkol sa Coronavirus ng DDA](#)

DSHS Dibisyon ng Vocational Rehabilitation (DVR)

- 800-637-5627 o 360-725-3636. Isinapersonal na pagpapayo sa pang-bokasyon na rehabilitasyon at mga serbisyo sa trabaho. Suporta sa mga taong may mga kapansanan na gustong magtrabaho ngunit humaharap sa malalaking hadlang. Teknikal na tulong at pagsasanay para sa mga employer sa paghahanap at pagbibigay ng trabaho sa mga taong may kapansanan.
- [Website ng DVR](#)

DSHS Pangangasiwa ng Serbisyo sa Ekonomiya (ESA)

- 360-664-4404. Tulong sa pagkain, tulong sa pera, suporta sa bata, pagiging medikal na karapat-dapat, at iba pang serbisyo.
- [Website ng ESA](#)

DSHS Division ng Community Services - ESA

- 877-501-2233 o 800-865-7801. Tulong na pera at pagkain para sa mga pamilya at taong may mababang kita Pangangalagang pangkalusugan para sa mga taong matatanda, bulag, o may kapansanan. Mga programang pantulong sa emergency ng DSHS.

DSHS Dibisyon ng Suporta sa Bata – ESA

- 800-442-KIDS (5437). Mga serbisyo ng suporta sa bata, pagbabayad o pagtanggap ng suporta sa bata.

DSHS Dibisyon ng Mga Serbisyo sa Pagpapasiya ng Kakulangan – ESA

- Olympia 800-562-6074; Seattle 800-843-4440; Spokane 800-572-5299. Pagiging medikal na karapat-dapat para sa mga benepisyo ng may kapansanan mula sa Social Security at Supplemental Security Income. Nagpoproseso ng mga kahilingan para sa hindi-grant na medikal na tulong ng DSHS.

DSHS Opisina ng Refugee at Imigrante na Tulong - ESA

- 360-890-0691. Mga sanggunian para tulungan ang mga refugee at immigrant na magtagumpay at mabuhay sa estado ng Washington.

DSHS Opisina ng panloloko at Pananagutan

- 800-562-6906, tumawag 24 na oras kada araw/7 araw kada linggo. Iniimbestigahan ang mga pandaraya para sa mga pampublikong benepisyo sa estado ng Washington.
- [Opisina ng Fraud at Accountability website](#)

DSHS Mga Serbisyonang Walang Batas

- 360-902-7878 o 800-737-0617 Opsyon 4. Mag-file ng reklamo, kumuha ng pangkalahatang impormasyon ng DSHS, iulat ang pagbabago, at hanapin ang opisina ng DSHS.
- [Mag-file ng reklamo](#)
- [Mga Update tungkol sa Covid-19](#)

DSHS Victim Witness Notification Program

- 800-422-1536, tumawag 24 na oras kada araw/7 araw kada linggo. Tinutulungan ang mga biktima at saksi ng sekswal na pag-atake o sekswal na krimen na hanapin ng lokasyon ng taong nambiktima sa kanila. Kumpidensyal ang programa.
- [Victim Witness Notification Program](#)

Ecology

- 360-407-6000. Pangunahing numero ng telepono ng himpilan ng Ecology.
- Para iulat ang mga pag-apaw at iba pang problemang pangkalikasan habang oras ng negosyo, tumawag sa 1-360-407-6300, swroerts@ecy.wa.gov, o sa online [na form ng pag-uulat sa buong estado](#).
- Para iulat ang isang pag-apaw sa tubig o isang insidente, sa labas ng oras ng negosyo, tumawag sa 1-800-645-7911
- [Makipag-ugnayan sa Ecology](#)

Education Ombuds

- 866-297-2597. Tinutulungan ang mga pamilya at paaralan na bigyang solusyon ang mga problemang nakakaapekto sa pagkatuto ng mag-aaral. Nangangasiwa sa komunikasyon at sama-samang paglutas ng problema. Hindi isang ahensyang nagpapatupad.
- [Website ng OEO](#)

Family and Children's Ombuds

- 206-439-3870 o 800-571-7321. Tumutulong na magsampa ng reklamo tungkol sa isang aksyon ng estado o pagkabigong kumilos sa mga kasong may sangkot na batang nasa panganib ng pang-aabuso, pagpapabaya, o iba pang pinsala; isang bata o pamilyang sangkot sa mga serbisyo ng proteksyon ng bata o kapakanan ng bata; o sa kaligtasan o kapakanan ng mga bata na nasa pangangalaga ng estado.
- [Mag-file ng reklamo](#)

Mga Pinansyal na Institusyon

- 877-RING-DFI o 888-976-4422 Spanish. Makakuha ng impormasyon o makipag-ugnayan sa Team ng Tulong sa Mortgage ng DFI.
- Espanyol na voice mail: tumawag 24 na oras kada araw/7 araw kada linggo.
- [Website ng DFI \(sa wikang Ingles\)](#) at [wikang Espanyol](#). [Website ng Homeownership](#).

Fish and Wildlife

- 360-902-2349. Sarado ang serbisyo sa walk-in. Nagsisimulang magpadala ng mga ahente ng customer service.
- Para humiling ng mga serbisyo ng tagapagsalin, tumawag sa 360-902-2464.

Awtoridad sa Pangangalagang Pangkalusugan

- 800-562-3022, tumawag Lunes – Biyernes, mula 7:00 AM hanggang 5:00 PM. Suporta sa kustomer para sa mga kliyente at tagapagbigay ng Apple Health (Medicaid).
- 800-200-1004, tumawag Lunes – Biyernes mula 8:00 AM hanggang 4:30 PM. Suporta sa kustomer para sa mga retirado ng PEBB, at mga miyembro ng Continuation Coverage ng PEBB at SEBB.
- 833-681-0211, tumawag Monday – Friday mula 9:00 AM hanggang 9:00 PM at katapusan ng linggo mula 9:00 AM hanggang 6:00 PM. Ang Washington Listens ay isang hotline para sa mga taong nakatatanggap ng suporta para pangasiwaan ang tumataas na stress at makayanan ang mga pagbabagong dulot ng COVID-19.
- [Makipag-ugnayan sa HCA](#)

Kalusugan

- 800-525-0127. Impormasyon tungkol sa mga programa ng DOH.
- 360-236-4700. Mga pagre-renew ng lisensya, aplikasyon, reklamo, kahilingan sa pampublikong pagsisiwalat, at iba pang impormasyon kaugnay ng propesyon sa kalusugan at pasilidad sa pangangalagang pangkalusugan. Available ang mga serbisyo ng [Call Center](#). Iwanan ang mga pagbabayad o mga dokumento para sa propesyon sa kalusugan o pagbibigay ng lisensya sa pasilidad sa drop box malapit sa entrada ng Town Center 2 sa 243 Israel Rd., Tumwater. Araw-araw itong tinitingnan kung may laman.
- 866-687-1464, tumawag 24 na oras kada araw/7 araw kada linggo. [VitalChek](#), Awtomatikong sistema para mag-order ng mga sertipiko ng kapanganakan, kamatayan, kasal, at diborsyo.
- 360-236-4300. Mag-order ng mga sertipiko ng kapanganakan, kamatayan, kasal, at diborsyo. Puwedeng mag-order ang kahit sino sa pamamagitan ng telepono. Puwedeng mag-order online o sa pamamagitan ng koreo ang mga nagsasalita ng Ingles at Espanyol. [Mag-order ng mga sertipiko](#).

Komisyon sa mga Karapatang Pantao

- 800-233-3247. Magtanong tungkol sa mga isyu ng diskriminasyon at tungkol sa pagpa-file ng reklamo laban sa diskriminasyon. Tutugunan ang mga pagtatanong na iniwan sa voicemail o sa pamamagitan ng email. Nasa online ang mga kailangang form para magsampa ng reklamo laban sa diskriminasyon. [Komisyon sa mga Karapatang Pantao](#).

Mga Apila sa Pang-industriyang Insurance

- 360-753-6823.

Komisyoner ng Insurance

- 800-562-6900. Magtanong tungkol sa [lahat ng uri ng insurance](#) o tulong sa [pagpa-file ng reklamo laban sa isang kompanya ng insurance](#). Matutuhan ang iyong mga karapatan sa insurance, kabilang ang mga apila sa pangkalusugang insurance, mga proteksyon sa sorpresang medikal na pagsingil, at mga epekto ng COVID-19 kaugnay ng insurance.

Paggawa at mga Industriya

- 360-902-5800. Office of Information and Assistance, Bilingual Unit. Pangkalahatang tanong kaugnay ng L&I.
- 800-831-5227. [Suporta sa mga Hiling](#). Tinutulungan ang mga kustomer sa kanilang mga tanong tungkol sa hiling. May limitadong kapasidad na sumagot sa mga tawag. Hinihikayat ang mga kustomer na i-access ang mga online na serbisyo.
- 800-423-7233, Division of Safety and Health. Tinutulungan ang mga kustomer na [iulat ang mga panganib sa kaligtasan](#).

Pagbibigay ng Lisensya

- 360-902-3900. Sentro ng Customer Service. Mga serbisyo ng DOL para sa mga drayber, sasakyan, at negosyo o mga propesyonal na may-ari ng lisensya.

Liquor and Cannabis Board

- 360-664-1600. [Serbisyo sa Customer](#).

Loterya

- 360-810-2848. Hotline sa mga isyu ng ADA. Maaaring maantala ang tagal ng pagtugon para sa mga personal na tulong.
- 800-201-0108, tumawag 24 na oras kada araw/7 araw kada linggo. Mga sagot sa mga tanong mula sa mga manlalaro tungkol sa mobile app.
- 360-810-2888. Customer service, Mga pangkalahatang pampublikong pagtatanong.
- 800-545-7510. Linya ng retailer, Mga sagot sa mga tanong mula sa mga retailer ng Loterya. Maaaring maantala ang tagal ng pagtugon para sa mga personal na tulong.
- 800-545-7510, tumawag 24 na oras kada araw/7 araw kada linggo. Hotline ng nanalong numero, araw-araw na recording ng nanalong numero.
- [Makipag-ugnayan sa opisina ng Loterya](#).

Minority and Women's Business Enterprises (OMWBE)

- 360-664-9750 o 866-208-1064. Teknikal na tulong. Puwedeng tumawag, mag-email, o magpadala sa koreo ng mga materyales ang sinuman.
- [Makiag-ugnayan sa OMWBE](#).

Mga Parke

- 360-902-8844. Sentro ng Impormasyon. Puwedeng tumawag ang sinuman para sa impormasyon tungkol sa mga parke ng estado. [Makipag-ugnayan sa mga Parke](#)
- 888-CAMPOUT o 888-226-7688, tumawag araw-araw 7:00 AM hanggang 10:00 PM. Sentro ng Pagpapareserba Gumawa, magkansela, o palitan ang mga reserbasyon para sa pangmagdamagang pananatili o mga pasilidad na magagamit sa araw. [Impormasyon tungkol sa Campground](#)
- [Website ng mga Parke](#)

Pollution Liability Insurance Agency

- 360-407-0520 o 800-822-3905
- [Website ng Pollution Liability Insurance Agency](#)

Regulatory Innovation and Assistance

- 800-917-0043. Gabay para sa maliit na negosyo. Mga sanggunian ng impormasyon tungkol sa mga regulasyon ng estado. Nagbibigay ng mga sanggunian sa mga negosyo, employer at empleyado na naapektuhan ng mga pagsasara dulot ng COVID.
- [Website ng ORIA](#)

Mga Sistema sa Pagreretiro

- 360-664-7000 o 800-547-6657 (I-dial ang 711 para sa mga gumagamit ng TTY). Magtanong tungkol sa pagreretiro at sa Deferred Compensation Plan, mag-apply para magretiro online. Available ang mga [online na serbisyo](#) at impormasyon sa pakikipag-ugnayan sa telepono o email. Puwedeng gamitin ng mga kustomer ang kanilang online account para mag-apply para magretiro.

Kita

- Tulong para sa mga nagbabayad ng buwis at negosyo sa Washington. Puwedeng tumawag sa mga hotline ang sinuman.
- 360-705-6741, Pagbibigay ng lisensya sa Negosyo
- 360-705-6705, Tulong sa buwis
- 360-704-5900, Remote na pagbebenta at buwis sa paggamit ng kostumer
- [Makipag-ugnayan sa Kita](#)

Paaralan para sa mga Hindi Nakakakita (School for the Blind)

- 360-696-6321, tumawag Lunes – Biyernes mula 7:30 AM-4:00 PM. Impormasyon tungkol sa mga direkta at hindi direktang serbisyo para sa mga mag-aaral na nasa campus at sa mga lokal na komunidad.
- [Website ng School for the Blind](#)

Mga Serbisyo para sa mga Hindi Nakakakita (Services for the Blind)

- 800-552-7103, tumawag Lunes – Huwebes mula 7:00 AM-5:30 PM. Humiling ng mga serbisyo, mag-refer ng mga pasyente, at makakuha ng pangkalahatang impormasyon. Mga paunang ebalwasyon, distribusyon ng impormasyon na remote na pinapangasiwaan.
- [Makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa mga Hindi Nakakakita \(Services for the Blind\)](#)

Student Achievement Council

- 800-955-2318, tumawag Lunes - Biyernes, mula 9:00 AM hanggang 3:00 PM. [WA529 College Savings Plans](#). Tumutulong sa proseso ng pagpapatala. Magtanong tungkol sa programa at kung paano nila pinapangasiwawan ang mga account ng kustomer. Maaaring tumawag o mag-email ang mga kustomer sa <mailto:getinfo@wsac.wa.gov> o magpadala ng tiket ng suporta mula sa kanilang online account,

Transportasyon

- 360-705-7000. Makakuha ng impormasyon tungkol sa mga aktibidad, programa at serbisyo ng WSDOT.

Komisyon sa mga Utility at Transportasyon

- 888-333-9882. Mag-file ng reklamo laban sa isang kinokontrol na kompanya. Magtanong sa konsumer at mga konokontrol na kumpanya. Magbigay ng komento sa mga docket at filing sa komisyon.
- [Komisyon sa mga Utility at Transportasyon](#)

Veteran's Affairs

- 800-562-2308. Impormasyon tungkol sa mga claim, pagpapayo at kagalingan, programa sa pangangasiwa ng estado ng beterano, at mga serbisyo sa beterano.
- 206-454-2799, tumawag Lunes hanggang Biyernes 8:30 AM hanggang 4:30 PM. Opisina ng King County. Mga serbisyo para sa mga walang tirahan, mga serbisyong pinansyal at pabahay, service officer, pagtulong sa pamilya ng sundalo, lugar para sa pagpapagamot ng mga beterano.
- (509)394-6826, tumawag 24 na oras kada araw/7 araw kada linggo. Home ng Walla Walla.
- (509)344-5770, tumawag 24 na oras kada araw/7 araw kada linggo. Home ng Spokane Veteran.
- (360) 893-4515, tumawag 24 na oras kada araw/7 araw kada linggo. 1-877-838-7787 para sa Admissions. Home ng Orting Soldier.
- 360-895-4700, tumawag 24 na oras kada araw/7 araw kada linggo. Home ng Port Orchard Veteran.
- 509-299-6280, tumawag Lunes – Biyernes mula 8:00 AM hanggang 4:00 PM. Sementeryo. Mga benepisyo sa paglilibing, mga paglilibing, pag-iskedyul

Washington Military Department - Emergency Management Division

- 800-258-5990, tumawag 24 na oras kada araw/7 araw kada linggo. Sentro ng Alerto at Babala. Makipag-ugnayan para sa tulong ng estado mula sa lokal na hurisdiksyon, pribadong industriya, mga ahensya ng estado, at iba pang organisasyon.

- [Website ng Washington Military Department](#)

Washington State Patrol

- 360-596-4000. Direktoryo ng Telepono. Opsyon para kumonekta sa dispatch.
- [Website ng WSP](#)