

Важные телефонные номера государственных учреждений штата

По всем номерам доступны услуги переводчика. Когда на ваш звонок ответят, назовите свой язык. Для того, чтобы связаться с переводчиком потребуется минута. Большинство колл-центров открыты с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00. Если колл-центр работает в разное время или работает по-другому, это указывается ниже.

Археология и сохранение исторического наследия

- 360-586-3065. Получите ответы о проектах, касающихся археологии и сохранения исторического наследия.
- [Веб-сайт DAHP \(Департамент археологии и сохранения исторического наследия\)](#)

Административные слушания

- 360-407-2700 или 800-583-8271
- [Веб-сайт Отдела административных слушаний](#)

Сельское хозяйство

- 360-902-1800 для связи с офисом отдела в Olympia.
- [Веб-сайт Министерства сельского хозяйства штата Вашингтон](#)

Дети, подростки и семьи

- 844-626-8687, звоните с понедельника по пятницу с 8:00 до 16:30. Определяет право на получение пособия по уходу за детьми для семей. [Веб-сайт программы выплаты пособий по уходу за детьми.](#)
- 800-394-4571. Помогает организациям в вопросах выставления счетов в рамках программы выплаты пособий по уходу за детьми. [Информация об организации, предоставляющей выплаты пособий по уходу за детьми.](#)
- 800 723-4831 или 360-902-8060. Может помочь в рассмотрении жалоб, касающихся защиты детей и их благополучия, выдачи лицензий на воспитание в приемных семьях и в детских учреждениях, программ ухода за детьми и услуг по реабилитации несовершеннолетних. Получить информацию о программах учреждения. [Веб-сайт отдела взаимодействия с заинтересованными сторонами.](#)
- 866-777-3293. [Региональные отделы выдачи лицензии по уходу за детьми.](#) Получите 6-месячную лицензию на уход за детьми в чрезвычайных ситуациях. [Информация о выдаче лицензий в чрезвычайных ситуациях.](#)
- 844-792-7018 или 360-407-1642, работает 24 часа в сутки / 7 дней в неделю. Чрезвычайные ситуации оказания группового ухода или вопросы, связанные с COVID-19 при отсутствии регионального лицензирующего органа. [Веб-сайт защиты благополучия детей.](#)

- 844-792-7017 или 360-407-1641, звоните 24 часа в сутки / 7 дней в неделю. Горячая линия неотложной помощи по вопросам патронатной семьи в рамках COVID-19. Чрезвычайные ситуации или вопросы, связанные с COVID-19 при отсутствии лицензирующего органа на патронатное воспитание. [Веб-сайт выдачи лицензии на патронатное воспитание](#).
- 866-363-4276, работает 24 часа в сутки / 7 дней в неделю. Данная горячая линия End Harm предназначена для сообщений о жестоком обращении с детьми или безнадзорности. [Веб-страница для передачи сообщений о жестоком обращении](#).

Торговля

- 800-822-1067. Office of Crime Victim Advocacy and Public Safety.
- [Веб-сайт Министерства торговли штата Вашингтон](#).

Исправительные учреждения

- 360-725-8213. Основная линия связи для доступа общественности для получения информации об исправительных учреждениях.
- [Сайт Министерства торговли \(на английском\)](#) и [испанском](#).

Отдел по вопросам старения и долгосрочной поддержки (AL TSA) DSHS

- 866-363-4276 или 800-624-6186 (TTY), работает 24 часа в сутки / 7 дней в неделю. Данная [горячая линия Конец вреда](#) предназначена для сообщений о жестоком обращении с уязвимыми взрослыми или безнадзорности.
- 888-856-5691, звоните ежедневно с 8:00 до 17:00. Это горячая линия FamHelp (помощи семьям) [по оказанию долгосрочного ухода](#) семьям, проживающим в учреждениях долговременного ухода.
- 800-422-3263. [Общая информация](#) долгосрочный уход за взрослыми.
- 800-422-7930 (голос/TTY) Управление по делам глухих и слабослышащих.

Администрация психиатрической помощи (BHA) DSHS

- 253-582-8900, 24 часа в сутки. [Западная государственная больница](#). Позвоните для получения информации об учреждении и информации о посещении.
- 509-565-4000, 24 часа в сутки. [Восточная государственная больница](#). Позвоните для получения информации об учреждении и информации о посещении.
- 800-283-8639, звоните с понедельника по пятницу с 8:00 до 16:00. [Детский учебно-лечебный центр](#). Позвоните для получения информации об учреждении и информации о посещении.
- 360-664-4641, 24 часа в сутки. [Программа восстановления дееспособности Maple Lane](#). Позвоните для получения информации об учреждении и информации о посещении.
- 509-317-2700. [Программа восстановления дееспособности Yakima](#). Позвоните для получения информации об учреждении и информации о посещении.

- 253-984-5651, 24 часа в сутки. [Ft. Steilacoom Программа восстановления компетенций](#). Позвоните для получения информации об учреждении и информации о посещении.
- 253-588-5281 доб. 0095, звоните с понедельника по пятницу с 8:00 до 15:30. [Центр специальных обязательств](#). Позвоните для получения информации об учреждении и информации о посещении.

Отдел поддержки лиц с нарушениями развития (DDA) DSHS

- Услуги и ресурсы для лиц с нарушениями развития.
- Округа Adams, Asotin, Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Ferry, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Walla Walla, Whitman, Yakima: 800-462-0624.
- Округа Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom: 800-314-3296.
- Округа Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston, Wahkiakum: 800-248-0949
- [Информация о коронавирусе DDA](#)

Отдел профессиональной реабилитации (DVR) DSHS

- 800-637-5627 или 360-725-3636. Индивидуальное консультирование по вопросам профессиональной реабилитации и услуги по трудоустройству. Поддержка людей с ограниченными возможностями, которые хотят работать, но сталкиваются с серьезными препятствиями. Оказание технической помощи и организация профессиональной подготовки для работодателей по вопросам найма и приема на работу инвалидов.
- [Веб-сайт DVR](#)

Администрация экономической службы (ESA) DSHS

- 360-664-4404. Программа продовольственной помощи, денежной помощи, выплаты пособий на ребенка, право на медицинское обслуживание и другие услуги.
- [Веб-сайт ESA](#)

Отделение общественной службы - ESA DSHS

- 877-501-2233 или 800-865-7801. Денежная и продовольственная помощь семьям и лицам с низким доходом. Медицинская помощь пожилым, слепым или инвалидам. Программы экстренной помощи DSHS.

Отдел по вопросам поддержки детей – ESA DSHS

- 800-442-KIDS (5437). Услуги по поддержке детей, выплата или получение пособий.

Отдел медико-социальной экспертной комиссии– ESA DSHS

- Olympia 800-562-6074; Сиэтл 800-843-4440; Spokane 800-572-5299. Право на получение пособий по инвалидности по программе социального обеспечения и дополнительного дохода по социальному обеспечению. Обрабатывает требования DSHS о предоставлении безвозмездной медицинской помощи.

Управление по оказанию помощи беженцам и эмигрантам - ESA DSHS

- 360-890-0691. Ресурсы, помогающие беженцам и иммигрантам укрепиться и благополучно проживать в штате Вашингтон.

Управление по борьбе с мошенничеством и обеспечению подотчетности DSHS

- 800-562-6906, работает 24 часа в сутки / 7 дней в неделю. Расследует случаи мошенничества с пособиями по социальному обеспечению в штате Вашингтон.
- [Веб-сайт Управления по борьбе с мошенничеством и обеспечению подотчетности](#)

Бюро обслуживания избирателей при DSHS

- 360-902-7878 или 800-737-0617 Вариант 4. Подайте жалобу, получите общую информацию о DSHS, сообщите об изменениях и найдите управление DSHS.
- [Подать жалобу](#)
- [Обновления по Covid-19](#)

Программа оповещения потерпевших и свидетелей DSHS

- 800-422-1536, работает 24 часа в сутки / 7 дней в неделю. Помогает жертвам и свидетелям сексуальных посягательств или насильственных преступлений отслеживать местонахождение лица, которое их совершило. Программа является конфиденциальной.
- [Программа помощи потерпевшим и свидетелям](#)

Департамент экологии

- 360-407-6000. Основной телефонный номер штаб-квартиры департамента экологии.
- Чтобы сообщить о разливах и других экологических проблемах в рабочее время, позвоните по номеру 1-360-407-6300, напишите на почту swroerts@ecy.wa.gov, или через онлайн-форму [отчетности по всему штату](#).
- Чтобы сообщить о разливе или происшествии в нерабочее время, позвоните по номеру 1-800-645-7911
- [Связаться с Департаментом экологии](#)

Офис омбудсмена по вопросам образования

- 866-297-2597. Помогает семьям и школам решать проблемы, влияющие на обучение учащихся. Содействует налаживанию связей и совместному решению проблем. Не является правоприменительным органом.
- [Веб-сайт ОЕО](#)

Омбудсмен по делам семьи и детей

- 206-439-3870 или 800-571-7321. Помощь в подаче жалобы на действия или бездействие государства в случаях, когда ребенок подвергается риску жестокого обращения, безнадзорности или иного вреда; ребенку или семье, участвующей в оказании услуг по защите ребенка или социальной защите ребенка; или безопасности или благополучию детей, находящихся на попечении государства.
- [Подать жалобу](#)

Финансовые учреждения

- 877-RING-DFI или 888-976-4422 на испанском. Получите информацию или свяжитесь с группой предоставления ипотечных ссуд DFI.
- Голосовая почта на испанском: звоните 24 часа в сутки / 7 дней в неделю.
- [DFI Сайт финансовых учреждений \(на английском\)](#) и [испанском](#). [Веб-сайт центра домовладения](#).

Департамент рыбных ресурсов и диких животных

- 360-902-2349. Личные визиты запрещены. Начинает задействовать агентов по обслуживанию клиентов.
- Для получения услуг переводчика позвоните по номеру 360-902-2464.

Органы здравоохранения

- 800-562-3022, звоните с понедельника по пятницу с 7:00 до 17:00. Помощь для клиентов и поставщиков медицинской помощи Apple Health (Программа бесплатной медицинской помощи неимущим и малоимущим).
- 800-200-1004, звоните с понедельника по пятницу, с 8:00 до 16:30. Помощь для пенсионеров PEVB и участников программы непрерывного медицинского обслуживания PEVB и SEVB.
- 833-681-0211, звоните с понедельника по пятницу с 9:00 до 21:00 и по выходным с 9:00 до 18:00. Washington Listens - это горячая линия, где люди могут получить поддержку, чтобы справиться с повышенным стрессом и с изменениями, вызванными эпидемией COVID-19
- [Обратитесь в HCA](#)

Департамент здравоохранения

- 800-525-0127. Информация о программах DON.
- 360-236-4700. Продление срока действия лицензии медицинских работников и медицинских учреждений, заявления, жалобы, запросы на публичное раскрытие информации и другая информация. Доступны услуги [колл-центра](#). Оставьте платежные документы или документы о лицензировании медицинских работников и медицинских учреждений в почтовом ящике возле входа в Town Center 2 по адресу 243 Israel Rd., Tumwater. Его проверяют ежедневно.
- 866-687-1464, работает 24 часа в сутки / 7 дней в неделю. [VitalChek](#) - автоматизированная система для заказа свидетельств о рождении, смерти, браке и разводе.
- 360-236-4300. Заказать свидетельство о рождении, смерти, браке и разводе. Любой желающий может заказать по телефону. Лица, говорящие на английском и испанском языках, могут сделать заказ в режиме онлайн или по почте. [Заказать свидетельство](#).

Комиссия по правам человека

- 800-233-3247. Задайте вопросы по вопросам дискриминации и подачи жалоб на дискриминацию. Ответы будут приходить на вопросы, оставленные по голосовой почте или по электронной почте. Формы, необходимые для подачи жалобы на дискриминацию, размещены в Интернете. [Комиссия по правам человека](#).

Апелляционная комиссия по производственному страхованию

- 360-753-6823.

Страховой инспектор

- 800-562-6900. Задайте вопрос [о всех видах страхования](#) или [подайте жалобу на страховую компанию](#). Ознакомьтесь со своими правами на страхование, включая апелляции по медицинскому страхованию, защиту от выставления счетов за медицинские услуги и влиянием COVID-19 в отношении страхования.

Министерство труда и промышленности

- 360-902-5800. Управление по предоставлению информации и оказанию помощи, двуязычный отдел. Общие вопросы относительно L&I.
- 800-831-5227. [Поддержка по обращениям](#). Помогите клиентам в разрешении претензий. Ограниченная возможность отвечать на звонки. Клиентам рекомендуется пользоваться онлайн-услугами.
- 800-423-7233, Отдел безопасности и гигиены труда. Помогает клиентам [сообщать об угрозах с точки зрения техники безопасности](#).

Департамент лицензирования

- 360-902-3900. Центр обслуживания клиентов Услуги DOL для водителей, транспортных средств и обладателей коммерческих или профессиональных лицензий.

Комитет по контролю за торговлей спиртным и каннабисом

- 360-664-1600. [Обслуживание клиентов](#).

Лотерея

- 360-810-2848. Горячая линия ADA. Время предоставления физической помощи может быть продлено.
- 800-201-0108, работает 24 часа в сутки / 7 дней в неделю. Ответы на вопросы игроков о мобильном приложении.
- 360-810-2888. Обслуживание клиентов, общие запросы.
- 800-545-7510. Линия по вопросам розничной торговли, ответы на вопросы от розничных торговцев лотерей. Время предоставления физической помощи может быть продлено.
- 800-545-7510, работает 24 часа в сутки / 7 дней в неделю. Горячая линия выигрышных номеров, ежедневная запись выигрышных номеров.
- [Обратитесь в отдел лотереи](#).

Управление предприятий, принадлежащих представителям меньшинств и женщинам (OMWBE)

- 360-664-9750 или 866-208-1064. Консультационная помощь. Любой желающий может позвонить, отправить письмо по электронной почте или отправить материалы почтовым переводом.
- [Обратиться в OMWBE](#).

Департамент парков и рекреации

- 360-902-8844. Информационный центр. Любой желающий может позвонить, чтобы получить информацию о парках штата. [Обратиться в департамент парков и рекреации](#)
- 888-CAMP-OUT или по номеру 888-226-7688, звоните ежедневно с 7:00 до 10:00. Центр бронирования. Делайте, отменяйте или меняйте бронирование на ночевку или дневное посещение парка. [Информация о палаточном лагере](#)
- [Веб-сайт департамента парков и рекреации](#)

Агентство страхования по обязательствам, связанным с загрязнением

- 360-407-0520 или 800-822-3905
- [Веб-сайт агентства страхования по обязательствам, связанным с загрязнением](#)

Отдел инноваций и помощи в нормативно-правовых вопросах

- 800-917-0043. Руководство для малого бизнеса. Информационные ресурсы по регулированию штата. Предоставление ресурсов предприятиям, работодателям и работникам, пострадавшим от закрытия предприятий из-за COVID.
- [Веб-сайт ORIA](#)

Пенсионные системы

- 360-664-7000 или 800-547-6657 (пользователям ТТУ следует набирать 711). Задайте вопрос относительно выхода на пенсию и плана с отсрочкой выплат компенсации, подайте заявление о выходе на пенсию. Доступны [онлайн услуги](#), а также телефонные контакты и адрес электронной почты. Клиенты могут использовать свою онлайн-учетную запись для подачи заявления о выходе на пенсию.

Департамент налогов и сборов

- Помощь налогоплательщикам и предприятиям штата Вашингтон. На горячую линию может позвонить любой желающий.
- 360-705-6741, выдача лицензии на осуществление определённого вида деятельности
- 360-705-6705, Помощь по вопросам налогообложения
- 360-704-5900, Удаленные продажи и налог на потребление
- [Обратиться в Департамент налогов и сборов](#)

Школа для слепых

- 360-696-6321, звоните с понедельника по пятницу с 7:30 до 16:00. Информация о прямых и косвенных услугах для учащихся в студенческом городке и местных сообществах детей.
- [Веб-сайт школы для слепых](#)

Услуги для слепых

- 800-552-7103, звоните с понедельника по четверг с 7:00 до 17:30. Запрашивайте услуги, направляйте пациентов и получайте общую информацию. Первоначальные оценки, распространение информации осуществляется удаленно.
- [Контактные службы для слепых](#)

Совет по вопросам успеваемости учащихся штата Вашингтон

- 800-955-2318, звоните с понедельника по пятницу с 9:00 до 15:00. [529 план сбережений колледжа штата Вашингтон](#). Помогает с процессом зачисления. Задайте вопросы относительно программы и относительно того, как они управляют счетами клиентов. Клиенты могут позвонить или отправить письмо по электронной почте getinfo@wsac.wa.gov или отправить заявку в службу поддержки со своего онлайн-аккаунта.

Транспорт

- 360-705-7000. Получите информацию о деятельности, программах и услугах WSDOT.

Комиссия по коммунальным и транспортным услугам

- 888-333-9882. Подать жалобу против компании, деятельность которой регулируется государственными органами. Задайте вопросы потребителю и компании, деятельность которой регулируется государственными органами. Прокомментируйте выписки из документа и заявки.
- [Обратитесь в комиссию по коммунальным и транспортным услугам](#)

Департамент по делам ветеранов

- 800-562-2308. Информация о претензиях, консультациях и оздоровительных программах, программе управления имуществом ветеранов и услугах, предоставляемых ветеранам.
- 206-454-2799, звоните с понедельника по пятницу с 8:30 до 16:30. Управление King County. Службы помощи бездомным, финансовые и жилищные службы, сотрудник службы пробации, программа помощи или поддержки семей ветеранов, суд по делам ветеранов
- 509)394-6826, работает 24 часа в сутки / 7 дней в неделю. Дом престарелых Walla Walla Домой.
- 509)344-5770, работает 24 часа в сутки / 7 дней в неделю. Дом престарелых Spokane Дом ветеранов.
- (360) 893-4515, работает 24 часа в сутки / 7 дней в неделю. 1-877-838-7787 для поступления пациента. Дом престарелых Orting Дом солдата..
- 360-895-4700, работает 24 часа в сутки / 7 дней в неделю. Дом престарелых Port Orchard Дом ветеранов.
- 509-299-6280, звоните с понедельника по пятницу с 8:00 до 16:00. Кладбище. Пособия на захоронение, погребение, планирование

Центральный орган военного управления штата Вашингтон - Отдел по чрезвычайным ситуациям

- 800-258-5990, работает 24 часа в сутки / 7 дней в неделю. Центр оповещения и предупреждения. Контакты для получения государственной помощи от местных органов власти, частного сектора промышленности, государственных учреждений и других организаций.
- [Веб-сайт центрального органа военного управления штата Вашингтон](#)

Патруль штата Вашингтон

- 360-596-4000. Телефонный справочник. Возможность связи с диспетчером.
- [Веб-сайт WSP](#)