

Telefones de agências governamentais estaduais importantes

Todos os telefones oferecem serviços de interpretação por telefone. Quando sua chamada for atendida, informe seu idioma ao atendente. Em pouco tempo ele disponibilizará um intérprete ao telefone. A maioria das centrais de atendimento por telefone funciona de segunda-feira a sexta-feira, de 8h às 17h. Se uma central de atendimento tiver disponibilidade em outros horários, eles estarão descritos abaixo.

Arqueologia e Preservação Histórica

- 360-586-3065. Tire dúvidas sobre projetos relacionados à arqueologia e preservação histórica.
- [Site do DAHP](#)

Audiências Administrativas

- 360-407-2700 ou 800-583-8271
- [Site do Escritório de Audiências Administrativas](#)

Agricultura

- 360-902-1800 para acessar a unidade da agência em Olympia.
- [Site do Departamento de Agricultura do Estado de Washington](#)

Crianças, Jovens e Famílias

- 844-626-8687, ligue de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 16h30. Determina elegibilidade para o Subsídio para Assistência Infantil às famílias. [Site para o Subsídio para Assistência Infantil](#).
- 800-394-4571. Auxilia os provedores com questões sobre faturamento para o Programa de Subsídio para Assistência Infantil. [Informações aos provedores de Subsídio para Assistência Infantil](#).
- 800 723-4831 ou 360-902-8060. Pode ajudar a solucionar queixas sobre casos relativos a bem-estar e proteção das crianças, licenciamento de assistência infantil e lares de adoção temporária, programas de assistência infantil e serviços de reabilitação juvenil. Obtenha informações sobre programas da agência. [Site de relações constituintes](#).
- 866-777-3293. [Unidades de licenciamento de assistência infantil regional](#). Obtenha uma licença para assistência infantil emergencial de seis meses. [Informações sobre licenciamento emergencial](#).
- 844-792-7018 ou 360-407-1642, disponível 24 horas, sete dias por semana. Emergências de cuidado coletivo ou dúvidas sobre COVID-19 quando os licenciadores regionais não estão disponíveis. [Site de bem-estar infantil](#).

- 844-792-7017 ou 360-407-1641, disponível 24 horas, sete dias por semana. Linha direta emergencial sobre COVID-19 para famílias substitutas. Emergências ou dúvidas sobre COVID-19 quando os licenciadores de acolhimento familiar não estão disponíveis. [Site sobre licenciamento de acolhimento familiar](#).
- 866-363-4276, disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Esta é a linha direta do Chega de Abuso para reportar negligência ou abuso infantil. [Página da Web para reportar abusos](#).

Comércio

- 800-822-1067. Office of Crime Victim Advocacy and Public Safety.
- [Site do Departamento de Comércio de Washington](#).

Correções

- 360-725-8213. Linha principal para o público obter informações sobre estabelecimentos correcionais.
- [Site do DOC \(em Inglês\)](#) e [Espanhol](#).

Administração de Suporte de Longo Prazo e para Idosos (ALISA) do DSHS

- 866-363-4276 ou 800-624-6186 (TTY), disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Esta é a [Linha direta do programa Chega de Abuso](#) para reportar negligência ou abuso infantil.
- 888-856-5691, disponível diariamente das 8h às 17h. Esta é a [Linha direta de Cuidados de Longo Prazo](#) FamHelp (Assistência à Família) para famílias de moradores de estabelecimentos de cuidados de saúde de longo prazo.
- 800-422-3263. [Informações gerais](#) sobre cuidados de saúde de longo prazo para adultos.
- 800-422-7930 (Voz/TTY) Unidade para Surdos e Deficientes Auditivos.

Administração de Saúde Comportamental (BHA) do DSHS

- 253-582-8900, 24 horas por dia. [Western State Hospital](#). Ligue para informações sobre o estabelecimento e sobre visitação.
- 509-565-4000, 24 horas por dia. [Eastern State Hospital](#). Ligue para informações sobre o estabelecimento e sobre visitação.
- 800-283-8639, disponível de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 16h. [Centro de Tratamento e Estudos Infantil](#). Ligue para informações sobre o estabelecimento e sobre visitação.
- 360-664-4641, 24 horas por dia. [Programa de Recuperação de Competências Maple Lane](#). Ligue para informações sobre o estabelecimento e sobre visitação.
- 509-317-2700. [Programa de Recuperação de Competências Yakima](#). Ligue para informações sobre o estabelecimento e sobre visitação.
- 253-984-5651, 24 horas por dia. [Ft. Programa de Recuperação de Competências Ft. Steilacoom](#). Ligue para informações sobre o estabelecimento e sobre visitação.

- 253-588-5281, ramal 0095, disponível de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 15h30. [Centro de Interação Especial](#). Ligue para informações sobre o estabelecimento e sobre visitação.

Administração de Problemas de Desenvolvimento (DDA) do DSHS

- Serviços e recursos para pessoas com problemas de desenvolvimento.
- Condados de Adams, Asotin, Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Ferry, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Walla Walla, Whitman, Yakima: 800-462-0624.
- Condados de Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom: 800-314-3296.
- Condados de Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston, Wahkiakum: 800-248-0949
- [Informações sobre Coronavírus do DDA](#)

Divisão de Reabilitação Profissional (DVR) do DSHS

- 800-637-5627 ou 360-725-3636. Serviços individualizados de emprego e aconselhamento para reabilitação profissional. Suporte para pessoas com deficiências que queiram trabalhar mas estejam enfrentando dificuldades substanciais. Assistência técnica e treinamento para empregadores sobre o recrutamento e contratação de pessoas com deficiências.
- [Site do DVR](#)

Administração de Serviços Econômicos (ESA) do DSHS

- 360-664-4404. Assistência alimentar, assistência financeira, suporte infantil, elegibilidade médica e outros serviços.
- [Site da ESA](#)

Divisão de Serviços Comunitários do DSHS - ESA

- 877-501-2233 ou 800-865-7801. Auxílio financeiro e alimentar para famílias e pessoas de baixa renda. Assistência de saúde para pessoas idosas, cegas ou que tenham alguma deficiência. Programas de ajuda emergencial do DSHS.

Divisão de Suporte Infantil do DSHS – ESA

- 800-442-KIDS (5437). Serviços de suporte infantil, pagamento ou recebimento de suporte infantil.

Divisão de Serviços de Determinação de Incapacidade do DSHS – ESA

- Olympia em 800-562-6074; Seattle em 800-843-4440; Spokane em 800-572-5299. Elegibilidade médica para benefícios por incapacidade da Seguridade Social e Renda de Segurança Suplementar. Processa reivindicações para assistência médica não subvencionada do DSHS.

Unidade de Assistência a Imigrantes e Refugiados do DSHS - ESA

- 360-890-0691. Recursos para ajudar refugiados e imigrantes a obterem sucesso e prosperidade no estado de Washington.

Unidade de Fraudes e Responsabilização do DSHS

- 800-562-6906, disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Investiga fraudes em benefícios públicos no estado de Washington.
- [Site da Unidade de Fraudes e Responsabilização](#)

Serviços Constituintes do DSHS

- 360-902-7878 ou 800-737-0617, opção 4. Registre uma queixa, obtenha informações gerais do DSHS, reporte uma alteração e localize uma unidade do DSHS.
- [Registre uma queixa](#)
- [Atualizações sobre Covid-19](#)

Programa de Notificação de Testemunhas e Vítimas do DSHS

- 800-422-1536, disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Ajuda vítimas e testemunhas de crimes violentos ou abuso sexual a monitorarem a localização da pessoa que as vitimizaram. O programa é sigiloso.
- [Programa de Notificação de Testemunhas e Vítimas](#)

Ecologia

- 360-407-6000. Telefone principal da sede do Departamento de Ecologia.
- Para reportar derramamentos e outros problemas ambientais em horário comercial, entre em contato por 1-360-407-6300, swroerts@ecy.wa.gov, ou online pelo [formulário de reporte estadual](#).
- Para reportar um incidente ou derramamento fora do horário comercial, ligue para 1-800-645-7911
- [Contate o Departamento de Ecologia](#)

Mediação Educacional

- 866-297-2597. Ajuda famílias e escolas a resolverem problemas que afetam o aprendizado do estudante. Facilita a comunicação e a solução de problemas colaborativa. Não é uma agência executora da lei.
- [Site da OEO](#)

Mediação Familiar e Infantil

- 206-439-3870 ou 800-571-7321. Ajuda no registro de queixas sobre uma ação ou omissão estatal em casos envolvendo crianças sob risco de abuso, negligência ou outro dano; crianças ou famílias envolvidas com serviços de bem-estar infantil ou proteção infantil; ou envolvendo a segurança ou bem-estar de crianças sob cuidados estatais.
- [Registre uma queixa](#)

Instituições financeiras

- 877-RING-DFI ou 888-976-4422 em espanhol. Obtenha informações ou tenha acesso à Equipe de Assistência Hipotecária do DFI.
- Correio de voz em espanhol: disponível 24 horas por dia, sete dias por semana.
- [Site do DFI \(em Inglês\)](#) e [Espanhol](#). [Site para proprietários de imóveis](#).

Peixes e Vida Selvagem

- 360-902-2349. Os serviços sem agendamento não estão disponíveis. Iniciando a utilização de agentes para atendimento ao cliente.
- Para solicitar serviços de interpretação, ligue para 360-902-2464.

Autoridade de Assistência Médica

- 800-562-3022, disponível de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 17h. Suporte ao cliente para provedores e clientes da Apple Health (Medicaid).
- 800-200-1004, disponível de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 16h30. Suporte ao cliente para aposentados do PEBB, e membros da Cobertura Complementar do PEBB e SEBB.
- 833-681-0211, disponível de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 21h, e aos finais de semana, das 9h às 18h. Washington Listens é uma linha direta pela qual as pessoas podem receber suporte para gerenciar o estresse elevado e lidar com as mudanças devido à COVID-19
- [Contate o HCA](#)

Saúde

- 800-525-0127. Informações sobre programas do DOH.
- 360-236-4700. Renovações de licenças de estabelecimentos de assistência média e profissões da saúde, pedidos, reclamações, solicitações de divulgação pública e outras informações. Serviços de [central de atendimento](#) estão disponíveis. Deixe pagamentos ou documentos sobre licenciamento de instalações ou profissões de saúde na caixa de recolhimento próxima à entrada do Town Center 2 à 243 Israel Rd., Tumwater. A verificação é diária.
- 866-687-1464, disponível 24 por dia, sete dias por semana. [VitalChek](#), sistema automatizado para pedidos de certidões de nascimento, óbito, casamento e divórcio.

- 360-236-4300. Peça certidões de nascimento, óbito, casamento e divórcio. Qualquer pessoa pode fazer o pedido por telefone. Falantes de Inglês e Espanhol podem fazer o pedido online ou por correspondência. [Faça o pedido das certidões](#).

Comissão de Direitos Humanos

- 800-233-3247. Pergunte sobre questões de discriminação e sobre o registro de uma queixa de discriminação. Eles respondem a consultas deixadas no correio de voz ou por e-mail. Os formulários necessários para registro de uma queixa de discriminação estão disponíveis online. [Comissão de Direitos Humanos](#).

Recursos para seguro contra acidentes de trabalho

- 360-753-6823.

Comissário de Seguros

- 800-562-6900. Pergunte sobre [todos os tipos de seguro](#) ou ajuda para [registrar uma queixa contra uma empresa de seguros](#). Aprenda sobre direitos relativos a seguros, incluindo recursos de seguros de saúde, proteções contra cobranças médicas inesperadas e impactos da COVID-19 sobre os seguros.

Trabalho e Indústrias

- 360-902-5800. Escritório de Informações e Assistência, Unidade Bilíngue. Perguntas gerais sobre L&I.
- 800-831-5227. [Suporte a reivindicações](#). Auxilia os clientes quanto a questões de reivindicações. Capacidade de atendimento a chamadas limitada. Recomenda-se que os clientes acessem os serviços online.
- 800-423-7233, Divisão de Segurança e Saúde. Ajuda os clientes a [reportarem riscos à segurança](#).

Licenciamento

- 360-902-3900. Centro de atendimento ao cliente. Serviços do DOL para condutores, veículos e licenciados profissionais ou comerciais.

Conselho de Licores e Cannabis

- 360-664-1600. [Atendimento ao cliente](#).

Loteria

- 360-810-2848. Linha direta para questões do ADA. O tempo de resposta para assistência física pode sofrer atrasos.
- 800-201-0108, disponível 24 por dia, sete dias por semana. Respondem a dúvidas dos apostadores sobre o aplicativo móvel.
- 360-810-2888. Atendimento ao cliente, perguntas públicas gerais.
- 800-545-7510. Linha do vendedor, Respondem a perguntas de vendedores de loterias. O tempo de resposta para assistência física pode sofrer atrasos.
- 800-545-7510, ligue 24 por dia, sete dias por semana. Linha direta para números vencedores, registro diário de números vencedores.
- [Entre em contato com o escritório da Loteria.](#)

Empreendimentos de Negócios de Mulheres e Minorias (OMWBE)

- 360-664-9750 ou 866-208-1064. Assistência técnica. Qualquer pessoa pode telefonar ou enviar materiais por e-mail ou correspondência.
- [Entre em contato com o OMWBE.](#)

Parques

- 360-902-8844. Centro de Informações. Qualquer pessoa pode solicitar informações sobre os parques estaduais por telefone. [Entre em contato com os parques](#)
- 888-CAMPOUT ou 888-226-7688, disponível diariamente das 7h às 22h. Centro de Reservas. Agende, cancele ou altere reservas para pernoites ou utilização diária dos estabelecimentos. [Informações de Acampamentos](#)
- [Site dos parques](#)

Agência de Seguros de Riscos Ambientais

- 360-407-0520 ou 800-822-3905
- [Site da Agência de Seguros de Riscos Ambientais](#)

Assistência e Inovação Regulatória

- 800-917-0043. Orientações para pequenos negócios. Recursos informativos sobre regulamentações estatais. Proporciona recursos para negócios, empregadores e empregados impactados pelos fechamentos devido à COVID.
- [Site do ORIA](#)

Sistemas de Aposentadoria

- 360-664-7000 ou 800-547-6657 (usuários do TTY discam 711). Tire dúvidas sobre aposentadoria e o Plano de Compensação Diferida, faça pedidos de aposentadoria online. [Serviços online](#) e contatos por telefone ou e-mail estão disponíveis. Os clientes podem utilizar sua conta online para fazer o pedido de aposentadoria.

Receita

- Assistência para empresas e contribuintes de Washington. Qualquer pessoa pode ligar para as linhas diretas.
- 360-705-6741, Licenciamento de negócios
- 360-705-6705, Assistência sobre impostos
- 360-704-5900, Impostos sobre consumo do consumidor e vendas remotas
- [Entre em contato com a Receita](#)

Escola para Cegos

- 360-696-6321, ligue de segunda-feira a sexta-feira, das 7h30 às 16h. Informações sobre serviços diretos e indiretos a estudantes no campus e nas comunidades locais das crianças.
- [Site da Escola para Cegos](#)

Serviços para Cegos

- 800-552-7103, ligue de segunda-feira a quinta-feira, das 7h às 17h30. Solicite serviços, encaminhe pacientes e obtenha informações gerais. Avaliações iniciais, distribuição de informações com gerenciamento remoto.
- [Entre em contato com os Serviços para Cegos](#)

Conselho de Aproveitamento do Estudante

- 800-955-2318, ligue de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 15h. [Planos de Poupança para a Universidade WA529](#). Auxilia o processo de adesão. Tire dúvidas sobre o programa e sobre como eles gerenciam as contas dos clientes. Os clientes podem telefonar, enviar um e-mail para <mailto:getinfo@wsac.wa.gov> ou enviar um tíquete de suporte a partir de sua conta online.

Transportes

- 360-705-7000. Obtenha informações sobre atividades, programas e serviços do WSDOT.

Comissão de Serviços Públicos e Transportes

- 888-333-9882. Registre uma queixa contra uma empresa regulada. Tire dúvidas sobre questões de empresas reguladas e consumidores. Comente sobre registros e arquivos.
- [Contate a Comissão de Serviços Públicos e Transportes](#)

Assuntos relativos a Veteranos

- 800-562-2308. Informações sobre reivindicações, aconselhamento e bem-estar, programa de gerenciamento estatal dos veteranos e serviços a veteranos.
- 206-454-2799, ligue de segunda-feira a sexta-feira, das 8h30 às 16h30. Unidade de King County. Serviços aos sem-teto, serviços financeiros e habitacionais, atendentes, apoio a familiares de militares, tribunais para tratamento de veteranos
- 509-394-6826, disponível 24 por dia, sete dias por semana. Casa de repouso Walla Walla.
- 509-344-5770, disponível 24 por dia, sete dias por semana. Casa De Repouso para Veteranos Spokane.
- (360) 893-4515, disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. 1-877-838-7787 para admissões. Casa para Soldados Orting.
- 360-895-4700, disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Casa de Repouso para Veteranos Port Orchard.
- 509-299-6280, disponível de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 16h. Cemitério. Benefícios funerários, sepultamentos e agendamento

Departamento Militar de Washington - Divisão de Gerenciamento de Emergências

- 800-258-5990, disponível 24 por dia, sete dias por semana. Centro de Avisos e Alertas. Entre em contato para obter assistência estadual de jurisdições locais, setor privado, agências estatais e outras organizações.
- [Site do Departamento Militar de Washington](#)

Patrulha Estadual de Washington

- 360-596-4000. Lista telefônica. Opção de conexão com a área de despacho.
- [Site do WSP](#)