

## 重要な州政府機関の電話番号

すべての電話番号で通訳サービスがご利用いただけます。通話が出来たら、自分の言語を伝えてください。通訳が電話に出るまで1分ほどかかります。ほとんどのコールセンターは、月曜日から金曜日の午前8時から午後5時まで受け付けています。コールセンターの受付時間や対応状況が異なる場合は、以下に記載されています。

## 考古学および歴史的保存

- 360-586-3065. 考古学と歴史的保存に関するプロジェクトについて回答を得てください。
- [DAHP ウェブサイト](#)

## 行政審問

- 360-407-2700 または 800-583-8271
- [行政諮問事務所 Web サイト](#)

## 農業

- Olympia 事務所へは 360-902-1800。
- [ワシントン州農業省の Web サイト](#)

## 児童、ユース、家族

- 844-626-8687 に、月曜日から金曜日の午前8時から午後4時30分の時間帯にお電話ください。家族のための育児補助金の資格を決定します。[子育て補助金のウェブサイト](#)。
- 800-394-4571. プロバイダーがチャイルドケア助成プログラムの請求に関する質問にお手伝いします。[子育て補助金プロバイダー情報](#)。
- 800 723-4831 または 360-902-8060. 児童保護および児童福祉の訴訟に関する問題を解決し、在宅および育児の許可、育児プログラム、ユースリハビリサービスを促進します。エージェンシーのプログラムに関する情報を入手ください。[市民関係の Web サイト](#)。
- 866-777-3293. [地域の育児許可事務所](#)。6か月の緊急保育ライセンスが取得できます。[緊急ライセンス情報](#)。
- 844-792-7018 または 360-407-1642、24時間無休で電話受付します。地域のライセンサーが利用できない場合のグループケアの緊急事態または COVID-19 の質問。[児童福祉ウェブサイト](#)。
- 844-792-7017 または 360-407-1641、24時間年中無休で電話受付します。里親 COVID-19 緊急ホットライン。里親ケアライセンサーが利用できない場合の緊急事態または COVID-19 の質問。[里親ケアライセンス Web サイト](#)。

- 866-363-4276、24 時間年中無休電話受付します。これは、児童虐待または放置を報告するための End Harm（エンドハーム）ホットラインです。[虐待を報告するウェブページ](#)。

## 商業

- 800-822-1067. Office of Crime Victim Advocacy and Public Safety.
- [ワシントン州商務局の Web サイト](#)。

## 矯正

- 360-725-8213. 矯正施設に関する情報を入手するための公衆用メインライン。
- [DOC Web サイト（英語）](#) および [スペイン語](#)。

## DSHS エージングと長期サポート管理（AL TSA）

- 866-363-4276 または 800-624-6186（TTY）、24 時間年中無休で電話を受け付けます。これは、[End Harm（エンドハーム）ホットラインです](#) で、脆弱な成人の虐待または放置を報告します。
- 888-856-5691、毎日午前 8 時から午後 5 時まで電話受け付けます。これは、介護施設の居住者の家族のための FamHelp（家族ヘルプ）[長期介護ホットライン](#)です。
- 800-422-3263.[総合案内](#)成人の長期ケア
- 800-422-7930（音声 / TTY）聴覚障害者及び難聴者オフィス。

## DSHS 行動健康管理局（BHA）

- 253-582-8900、24 時間。[ウェスタン州立病院](#)。施設に関する情報と訪問についてお問い合わせ下さい。
- 509-565-4000、24 時間。[イースタン州立病院](#)。施設に関する情報と訪問についてお問い合わせ下さい。
- 800-283-8639、月曜日～金曜日の午前 8 時～午後 4 時電話受付します。[小児研究と治療センター](#)。施設に関する情報と訪問についてお問い合わせ下さい。
- 360-664-4641, 24 時間。[Maple Lane \(メープルレーン\)能力修復プログラム](#)。施設に関する情報と訪問についてお問い合わせ下さい。
- 509-317-2700。[Yakima 能力復元プログラム](#)。施設に関する情報と訪問についてお問い合わせ下さい。
- 253-984-5651, 24 時間。[Ft. Steilacoom 能力復元プログラム](#)。施設に関する情報と訪問についてお問い合わせ下さい。
- 253-588-5281 内線 0095、月曜日から金曜日の午前 8 時から午後 3 時 30 分の間電話受付しております。[特別コミットメントセンター](#)。施設に関する情報と訪問についてお問い合わせ下さい。

## DSHS 発達障害管理庁 (DDA)

- 発達障害のある人のためのサービスとリソース。
- Adams, Asotin, Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Ferry, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Walla Walla, Whitman, Yakima 郡: 800-462-0624.
- Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom 郡: 800-314-3296.
- Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston, Wahkiakum 郡: 800-248-0949
- [DDA コロナウイルス情報](#)

## DSHS 職業リハビリテーション部門 (DVR)

- 800-637-5627 または 360-725-3636。個別の職業リハビリテーションカウンセリングおよび雇用サービス。働きたいが大きな障壁に直面している障害者のサポート。障害者の採用と雇用に関する雇用主向けの技術支援とトレーニング。
- [DVR の Web サイト](#)

## DSHS 経済サービス局 (ESA)

- 360-664-4404. 食糧援助、現金援助、養育費、医療資格、およびその他のサービス。
- [ESA Web サイト](#)

## DSHS コミュニティサービス部門-ESA

- 877-501-2233 または 800-865-7801。家族や低所得の人々への現金と食料支援。高齢者、視覚障害者、または障害のある人のための医療。DSHS 緊急支援プログラム。

## DSHS 養育費サポート部門- ESA

- 800-442-KIDS (5437). 養育費、養育費の支払いまたは受け取り。

## DSHS 障害判断サービス部門- ESA

- Olympia 800-562-6074; Seattle 800-843-4440; Spokane 800-572-5299。社会保障障害給付および補足保障所得の医療適格性。DSHS の無償の医療支援の申し立てを処理します。

## DSHS 難民および移民支援局-ESA

- 360-890-0691. ワシントン州で難民と移民が成功し、繁栄するのに役立つリソース。

## DSHS 詐欺および説明責任局

- 800-562-6906、24 時間年中無休で受け付け。ワシントン州での公益詐欺を調査します。
- [詐欺及び説明責任局 Web サイト](#)

## DSHS 市民サービス

- 360-902-7878 または 800-737-0617 オプション 4。苦情提出、DSHS の総合情報、変更通知、DSHS オフィスの場所検索に役立ちます。
- [苦情提出](#)
- [Covid-19 アップデート](#)

## DSHS 被害者証人通知プログラム

- 800-422-1536、24 時間年中無休で電話受け付けします。性的暴力または暴力犯罪の被害者と目撃者が加害者を追跡するのに活用できます。プログラムでは情報を機密扱いします。
- [被害者証人通知プログラム](#)

## 生態学

- 360-407-6000. 生態学本部のメイン電話番号。
- 営業時間中の流出およびその他の環境問題を報告するには、1-360-407-6300、[swroerts@ecy.wa.gov](mailto:swroerts@ecy.wa.gov)、またはオンライン[州全体の報告フォーム](#)[6]。 [お願いします](#)。
- 受付時間外に水への流出または事故を報告するには、1-800-645-7911 に電話してください。
- [生態学お問い合わせ](#)

## 教育オンブズ

- 866-297-2597. 家族や学校が生徒の学習に影響を与える問題を解決するのに役立ちます。コミュニケーションと共同問題解決を促進します。強制機関ではありません。
- [OEO ウェブサイト](#)

## 家族と児童オンブズ

- 206-439-3870 または 800-571-7321。虐待、放置、またはその他危険にさらされている子供が関与する場合の州の行動または行動の不備についての苦情提出や; 家族による児童保護または児童福祉サービス; または州のケアにおける児童の安全または福祉の支援をします。

- [苦情提出](#)

## 金融機関

- 877-RING-DFI または 888-976-4422 ス페인語。情報を入手するか、DFI 住宅ローン支援チームに連絡してください。
- スペイン語の留守番電話：24 時間年中無休で受け付けます。
- [DFI Web サイト（英語）](#) および [スペイン語](#)。 [住宅所有者のウェブサイト](#)。

## 漁業と野生生物

- 360-902-2349. ウォークインサービスは閉鎖されています。お客様サービスエージェントへの展開を開始します。
- 通訳サービスをご利用の方は、360-902-2464 にお電話ください。

## 医療機関

- 800-562-3022、月曜日から金曜日の午前 7 時から午後 5 時の間で電話受付しております。Apple Health（Medicaid メディケイド）ご利用の方およびプロバイダーのお客様サポート。
- 800-200-1004、月曜日から金曜日の午前 8 時から午後 4 時 30 分まで電話受しております。PEBB 退職者および PEBB および SEBB 継続保証メンバーのカスタマーサポート。
- 833-681-0211、月曜日から金曜日の午前 9 時～午後 9 時、週末の午前 9 時～午後 6 時の間にまでお電話ください。Washington Listens（ワシントンリッスン）は、高まったストレスの解消や、COVID-19 による変化に対処するためのサポートを受けることができるホットラインです。
- [HCA へのお問い合わせ](#)

## 健康

- 800-525-0127. DOH プログラムに関する情報。
- 360-236-4700. 医療従事者および医療施設のライセンス更新、申請、苦情、公開開示要求、およびその他の情報。  
[コールセンター](#) サービスを利用できます。医療従事者や施設のライセンスの支払いや書類は、243 Israel Rd., Tumwater に所在する Town Center 2 の入り口近くのドロップボックスに投函して下さい。毎日チェックされます。
- 866-687-1464、24 時間年中無休で電話受付します。[VitalChek](#)、出生、死亡、結婚、離婚証明書を注文する自動システム。
- 360-236-4300. 出生、死亡、結婚、離婚証明書の申し込みが出来ます。誰でも電話で申し込みができます。英語とスペイン語を話す人は、オンラインまたは郵送で申し込みができます。[証明書の申し込み](#)。

## 人権委員会

- 800-233-3247. 差別の問題と差別問題をお問い合わせ下さい。留守番電話やメールで残された問い合わせに対応します。差別の申し立てを提出するために必要な用紙はオンラインにあります。[人権委員会](#)。

## 産業保険のアピール

- 360-753-6823.

## 保険委員会

- 800-562-6900. [すべての種類の保険](#)又は、[保険会社への苦情申し立て](#)についてお問い合わせ下さい。健康保険の控訴、予期しない医療請求保護、保険に関する COVID-19 の影響など、保険の権利についての知識を深めて下さい。

## 労働と産業

- 360-902-5800. 情報及び支援、バイリンガルオフィス L&I に関する総合的な質問。
- 800-831-5227. [クレームサポート](#)。クレームの質問でご利用の方を支援します。通話に応答する能力に制限があります。オンラインサービスへのアクセスをお勧めします。
- 800-423-7233、安全衛生部門。ご利用の方が[が安全上の問題](#)を通知できるように支援します。

## ライセンスング

- 360-902-3900. カスタマーサービスセンタードライバー、車両、ビジネスライセンス、またはプロフェッショナルライセンスの DOL サービス。

## アルコール類と大麻理事会

- 360-664-1600. [カスタマーサービス](#)。

## 宝くじ

- 360-810-2848. ADA 問題ホットライン。対応時間が遅れる場合があります。
- 800-201-0108、24 時間年中無休で電話受け付けています。モバイルアプリ使用のご利用者からの質問への回答。

- 360-810-2888. カスタマーサービス、総合問い合わせ
- 800-545-7510. 販売者ライン、宝くじ販売者からの質問への回答。対応時間が遅れる場合があります。
- 800-545-7510、24 時間年中無休で電話受付します。当選番号ホットライン、当選番号の毎日の記録。
- [宝くじオフィスに連絡してください。](#)

## マイノリティと女性オーナーの企業 (OMWBE)

- 360-664-9750 又は 866-208-1064. 技術支援。誰でも電話、メールでの問い合わせ可能、または資料の郵送も可能です。
- [OMWBE に連絡してください。](#)

## 公園

- 360-902-8844. 情報センター。誰でも州立公園に関する情報のお問い合わせが出来ます。[公園へのお問い合わせ](#)
- 888-CAMPOUT または 888-226-7688、毎日午前 7 時から午後 10 時まで電話受けしています。予約センター。宿泊または日帰り施設の予約、キャンセル、または変更が出来ます。[キャンプ場情報](#)
- [公園 Web サイト](#)

## 公害責任保険庁

- 360-407-0520 または 800-822-3905
- [公害責任保険庁のウェブサイト](#)

## 規制の革新と支援

- 800-917-0043. 中小企業のためのガイダンス。州の規制に関する情報リソース。COVID の閉鎖により影響を受ける企業、雇用主、従業員にリソースを提供します。
- [ORIA ウェブサイト](#)

## 退職金制度

- 360-664-7000 または 800-547-6657 (TTY ユーザーは 711 をダイヤルして下さい)。退職と繰延報酬プランについてお問い合わせ下さい。退職金はオンラインで申請下さい。[オンラインサービス](#)と電話または電子メールの連絡先を利用できます。お客様は、オンラインアカウントを使用して退職金を申請できます。

## 歳入局

- ワシントンの納税者と企業への援助。誰でもホットラインに電話できます。
- 360-705-6741、ビジネスライセンス
- 360-705-6705、税務支援
- 360-704-5900、遠隔販売および消費者使用税
- [歳入局へのお問い合わせ](#)

## 視覚障害者の学校

- 360-696-6321、月曜日から金曜日の午前 7 時 30 分から午後 4 時まで電話受しています。キャンパス内の学生および地域社会における児童の為の直接的および間接的サービスに関する情報。
- [視覚障害者の学校](#)

## 視覚障害者のためのサービス

- 800-552-7103、月曜日から木曜日の午前 7 時から午後 5 時 30 分まで電話受付しています。サービスの要請、患者紹介や、総合的な情報が得られます。初期評価、リモートで管理される情報配信。
- [視覚障害者向けサービスのお問い合わせ](#)

## 学生達成評議会

- 800-955-2318、月曜日から金曜日の午前 9 時から午後 3 時までお電話受付しています。[WA529 大学貯蓄プラン](#)。入学手続きを支援します。プログラムについて、および顧客アカウントの管理方法についてお問い合わせ下さい。ご利用の方は、電話するか <mailto:getinfo@wsac.wa.gov> にメールするかにより、オンラインアカウントからサポートチケットをお受け下さい。

## 交通機関

- 360-705-7000. WSDOT の活動、プログラム、サービスに関する情報を入手してください。

## ユーティリティと交通委員会

- 888-333-9882. 規制対象の企業に対して苦情申し立て。消費者や規制されている会社に問い合わせします。コミッションのドケツトとファイリングに関するコメント。
- [電力会社と交通委員会へのお問い合わせ](#)



## 退役軍人局

- 800-562-2308. 申し立て、カウンセリングとウェルネス、退役軍人の不動産管理プログラム、退役軍人サービスに関する情報。
- 206-454-2799、月曜日から金曜日の午前 8 時 30 分から午後 4 時 30 分まで電話受付しています。King County オフィスホームレスサービス、金融および住宅サービス、サービス担当者、軍の家族へのアウトリーチ、退役軍人待遇裁判所
- (509) 394-6826、24 時間年中無休電話受け。Walla Walla ホーム
- (509) 344-5770、24 時間年中無休電話受付。Spokane ベテランホーム
- (360) 893-4515、24 時間年中無休電話受け。入所受け 1-877-838-7787 Orting 軍人ホーム
- 360-895-4700、1 日 24 時間年中無休電話受付。Port Orchard ベテランズホーム
- 509-299-6280、月曜日から金曜日の午前 8 時から午後 4 時まで電話受付しています。墓地。埋葬のベネフィット、埋葬、スケジュール

## ワシントン軍部-緊急管理部門

- 800-258-5990、24 時間年中無休で電話受付しています。警告と警告センター。地域の管轄区域、民間産業、州機関、およびその他の組織からの州の支援についてのお問い合わせ。
- [ワシントン軍部のウェブサイト](#)

## ワシントン州パトロール

- 360-596-4000. 電話帳。ディスパッチに接続するオプション。
- [WSP Web サイト](#)