

## شماره تلفن‌های مهم آژانس دولتی ایالت

همه شماره تلفن‌ها دارای خدمات ترجمه همزمان هستند. هنگامی که شخصی به تلفن پاسخ داد، زبان خودتان را به او بگویید. تنها یک دقیقه طول می‌کشد تا یک مترجم را پای تلفن بیاورند. اغلب مراکز تماس از دوشنبه تا جمعه بین ساعت 8 صبح تا 5 بعد از ظهر باز است. اگر مرکز تماسی دارای ساعت یا دسترسی متفاوتی باشد، در زیر ذکر شده است.

### باستان‌شناسی و حفاظت تاریخی

- 360-586-3065. درباره پروژه‌های مربوط به باستان‌شناسی و حفاظت تاریخی پاسخ دریافت کنید.
- [وب سایت DAHP](#)

### دادرسی اداری

- 800-583-8271 یا 360-407-2700
- [وب سایت دفتر دادرسی اداری](#)

### کشاورزی

- شماره 360-902-1800، برای دسترسی به دفتر آژانس در Olympia.
- [وب سایت وزارت کشاورزی واشنگتن](#)

### کودکان، جوانان و خانواده‌ها

- 844-626-8687، روزهای دوشنبه تا جمعه، بین ساعت 8 صبح تا 4:30 بعد از ظهر، تماس بگیرید. صلاحیت دریافت یارانه مراقبت از کودک را برای خانواده‌ها تعیین می‌کند. [وب سایت یارانه مراقبت از کودک](#).
- 800-394-4571. در مورد سؤالات مربوط به صدور صورتحساب برای برنامه یارانه مراقبت از کودک، به ارائه‌دهندگان کمک می‌کند. [اطلاعات ارائه‌کننده یارانه مراقبت از کودک](#).
- 800-723-4831 یا 360-902-8060. می‌تواند به حل شکایات در مورد پرونده‌های محافظت از کودک و رفاه کودک، تقویت مجوز مراقبت از خانه و کودک، برنامه‌های مراقبت از کودک و خدمات توانبخشی نوجوانان کمک کند. در مورد برنامه‌های آژانس، اطلاعات کسب کنید. [وب سایت روابط موکل](#).
- 866-777-3293. [دفاتر منطقه‌ای مجوز مراقبت از کودک](#). مجوز اضطراری 6 ماهه مراقبت از کودکان دریافت کنید. [اطلاعات مجوز اضطراری](#).
- 844-792-7018 یا 360-407-1642، در 24 ساعت شبانه‌روز و هفت روز هفته تماس بگیرید. موارد اورژانسی مراقبت گروهی یا سؤالات کووید-19، در زمانی که مجوزهای منطقه‌ای در دسترس نیستند. [وب سایت رفاه کودک](#).
- 844-792-7017 یا 360-407-1641، در 24 ساعت شبانه‌روز و هفت روز هفته تماس بگیرید. خط مستقیم اورژانس کووید-19 خانواده رضاعی. موارد اورژانسی یا سؤالات کووید-19، در زمانی که مجوزهای فرزندخواندگی در دسترس نیستند. [وب سایت مجوز مراقبت فرزندخواندگی](#).
- 866-363-4276، 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس بگیرید. این خط مستقیم آسیب‌ناهی برای گزارش دادن کودک آزاری یا سهل‌انگاری در مراقبت است. [صفحه وب برای گزارش دادن کودک آزاری](#).

## تجارت

- 800-822-1067. Office of Crime Victim Advocacy and Public Safety.
- [وب سایت وزارت بازرگانی واشنگتن](#).

## بازپروری

- 360-725-8213. خط اصلی برای عموم به منظور دریافت اطلاعات در مورد مراکز بازپروری
- [وب سایت DOC \(به انگلیسی\) و اسپانیایی](#).

## اداره پشتیبانی سالخوردگی و بلند مدت (DSHS (ALTA)

- 866-363-4276 یا 800-624-6186 (TTY)، 24 ساعت شبانهروز و 7 روز هفته تماس بگیرید. این [خط مستقیم End Harm](#) برای گزارش دادن آزار یا سهل انگاری در مراقبت از بزرگسالان آسیب پذیر است.
- 888-856-5691، هر روز بین ساعت 8 صبح تا 5 بعد از ظهر تماس بگیرید. این [خط مستقیم مراقبت بلند مدت](#) FamHelp (کمک خانواده) برای خانواده های ساکن در مراکز مراقبت بلند مدت است.
- 800-422-3263. [اطلاعات عمومی](#) مراقبت بلند مدت برای بزرگسالان.
- 800-422-7930 (صد/TTY) اداره ناشنویان و کم شنوایان.

## اداره سلامت رفتاری (DSHS (BHA)

- 253-582-8900، 24 ساعت شبانهروز. [بیمارستان دولتی غربی](#). برای دریافت اطلاعات در مورد مرکز و اطلاعات مربوط به بازدید، تماس بگیرید.
- 509-565-4000، 24 ساعت شبانهروز. [بیمارستان دولتی شرقی](#). برای دریافت اطلاعات در مورد مرکز و اطلاعات مربوط به بازدید، تماس بگیرید.
- 800-283-8639، از دوشنبه تا جمعه و از ساعت 8 صبح تا 4 بعد از ظهر، تماس بگیرید. [مرکز درمان و مطالعات کودک](#). برای دریافت اطلاعات در مورد مرکز و اطلاعات مربوط به بازدید، تماس بگیرید.
- 360-664-4641، 24 ساعت شبانهروز. [برنامه اعاده صلاحیت Maple Lane](#). برای دریافت اطلاعات در مورد مرکز و اطلاعات مربوط به بازدید، تماس بگیرید.
- 509-317-2700. [برنامه اعاده صلاحیت Yakima](#). برای دریافت اطلاعات در مورد مرکز و اطلاعات مربوط به بازدید، تماس بگیرید.
- 253-984-5651، 24 ساعت شبانهروز. [Ft. برنامه اعاده صلاحیت Steilacoom](#). برای دریافت اطلاعات در مورد مرکز و اطلاعات مربوط به بازدید، تماس بگیرید.
- 253-588-5281 داخلی 0095، از دوشنبه تا جمعه و از ساعت 8 صبح تا 3:30 بعد از ظهر تماس بگیرید. [مرکز تعهد ویژه](#). برای دریافت اطلاعات در مورد مرکز و اطلاعات مربوط به بازدید، تماس بگیرید.

## اداره معلولیت های رشد (DSHS (DDA)

- خدمات و منابع برای افراد دارای معلولیت رشد.
- شهرستان های Adams، Asotin، Benton، Chelan، Columbia، Douglas، Ferry، Franklin، Garfield، Grant، Kittitas، Klickitat، Lincoln، Okanogan، Pend Oreille، Spokane، Stevens، Walla Walla، Whitman، Yakima: 800-462-0624
- شهرستان های Island، King، San Juan، Skagit، Snohomish، Whatcom: 800-314-3296

• شهرستان‌های Clallam، Clark، Cowlitz، Grays Harbor، Jefferson، Kitsap، Lewis، Mason، Pacific، Pierce، Skamania، Thurston، Wahkiakum  
800-248-0949

• [اطلاعات کروناویروس DDA](#)

### بخش توانبخشی شغلی (DVR) DSHS

• 800-637-5627 یا 360-725-3636. خدمات اشتغال و مشاوره فردی توانبخشی شغلی. حمایت از معلولانی که می‌خواهند کار کنند، اما با موانع اساسی روبرو هستند. کمک فنی و آموزش برای کارفرمایان در زمینه به کارگیری و استخدام افراد معلول.  
• [وب سایت DVR](#)

### اداره خدمات اقتصادی (ESA) DSHS

• 360-664-4404. کمک‌های غذایی، کمک‌های نقدی، پشتیبانی از کودک، صلاحیت پزشکی و سایر خدمات.  
• [وب سایت ESA](#)

### بخش خدمات جامعه ESA- DSHS

• 877-501-2233 یا 800-865-7801. کمک نقدی و غذایی برای خانواده‌ها و افراد کم درآمد. مراقبت بهداشتی برای افراد میانسال، نابینا یا معلول. برنامه‌های کمک اضطراری DSHS.

### بخش نفقه ESA- DSHS

• 800-442-KIDS (5437). خدمات نفقه، پرداخت یا دریافت نفقه.

### بخش خدمات تعیین معلولیت ESA- DSHS

• Olympia 800-562-6074; Seattle 800-843-4440; Spokane 800-572-5299. صلاحیت پزشکی برای مزایای معلولیت تأمین اجتماعی و درآمد اضافی تأمین اجتماعی. ادعاهای مربوط به کمک پزشکی غیرمجاز DSHS را پردازش می‌کند.

### دفتر کمک به پناهندگان و مهاجران ESA- DSHS

• 360-890-0691. منابعی برای کمک به پناهندگان و مهاجرانی که در ایالت واشنگتن موفق شده و پیشرفت کرده‌اند.

### دفتر کلاهبرداری و پاسخگویی DSHS

• 800-562-6906، 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس بگیرید. در مورد کلاهبرداری از مزایای عمومی در ایالت واشنگتن تحقیق می‌کند.  
• [وب سایت دفتر کلاهبرداری و پاسخگویی](#)

### خدمات موکل DSHS

• 360-902-7878 یا 800-737-0617 گزینه 4. شکایتی را ثبت کنید، اطلاعات عمومی DSHS را دریافت کنید، یک تغییر را گزارش دهید و یک دفتر DSHS را پیدا کنید.  
• [شکایتی را ثبت کنید.](#)

FA – (فارسی) FARSI

• [بهر روز رسانه‌های کووید-19](#)

## برنامه اطلاع‌رسانی شاهد قربانی DSHS

- 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس بگیرید. به قربانیان و شاهدان تجاوز جنسی یا جنایات خشونت‌آمیز کمک می‌کند تا موقعیت شخصی را که آنها را قربانی کرده است ردیابی کنند. این برنامه محرمانه است.
- [برنامه اطلاع‌رسانی شاهد قربانی](#)

## بوم‌شناسی

- 360-407-6000. شماره تلفن اصلی دفتر مرکزی بوم‌شناسی.
- برای گزارش دادن نشت و سایر مشکلات زیست محیطی در ساعات کاری با شماره 1-360-407-6300، [swroerts@ecy.wa.gov](mailto:swroerts@ecy.wa.gov)، یا به صورت آنلاین [با فرم گزارش دهی سراسری](#) تماس بگیرید.
- برای گزارش نشت یا حادثه‌ای، خارج از ساعات کاری، با شماره 1-800-645-7911 تماس بگیرید.
- [با بوم‌شناسی تماس بگیرید.](#)

## وکیل تحصیلی

- 866-297-2597. به خانواده‌ها و مدارس کمک می‌کند تا مشکلاتی را که بر یادگیری دانش‌آموزان تأثیر می‌گذارد حل کنند. ارتباط و حل مشارکتی مسائل را تسهیل می‌کند. یک آژانس اجرایی نیست.
- [وب سایت OEO](#)

## وکیل خانواده و کودکان

- 206-439-3870 یا 800-571-7321. به ثبت شکایت در مورد یک اقدام دولت یا عدم اقدام در مواردی که کودکی در خطر آزار، سهل‌انگاری، یا آسیب‌های دیگر است؛ به کودک یا خانواده‌ای که درگیر حمایت از کودک یا خدمات رفاه کودک هستند؛ یا امنیت یا رفاه کودکان تحت مراقبت دولت، کمک می‌کند.
- [ارائه شکایت](#)

## موسسات مالی

- RING-DFI-877 یا 888-976-4422 اسپانیایی. اطلاعات کسب کنید یا به تیم کمک رهن DFI دست یابید.
- پست صوتی اسپانیایی: 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس بگیرید.
- [وب سایت DFI \(به انگلیسی\)](#) و [اسپانیایی](#). [وب سایت مالکیت خانه](#).

## ماهی و حیات وحش

- 360-902-2349. سرویس بدون قرار قبلی بسته است. شروع ارجاع به عاملان خدمات مشتریان.
- برای درخواست خدمات مترجم با شماره 360-562-3022 تماس بگیرید.

## اداره مراقبت‌های بهداشتی

- 800-562-3022، از دوشنبه تا جمعه، بین ساعت 7 صبح تا 5 بعد از ظهر تماس بگیرید. پشتیبانی مشتری برای ارائه‌دهندگان و مشتری‌های Apple Health (Medicaid).
- 800-200-1004، از دوشنبه تا جمعه، بین ساعت 8 صبح تا 4:30 بعد از ظهر تماس بگیرید. پشتیبانی مشتری برای بازنشستگان PEBB، و اعضای پوشش مداوم SEBB.
- 833-681-0211، از دوشنبه تا جمعه، بین ساعت 9 صبح تا 9 بعد از ظهر و آخر هفته‌ها بین ساعت 9 صبح تا 6 بعد از ظهر تماس بگیرید. Washington Listens در واقع خط مستقیمی است که مردم می‌توانند برای مدیریت کردن فشار زیاد و مقابله با تغییرات ناشی از کووید-19، پشتیبانی دریافت کنند.
- [با HCA تماس بگیرید](#)

## سلامتی

- 800-525-0127. اطلاعات درباره برنامه های DOH.
- 360-236-4700. اطلاعات مربوط به تمدید مجوز بهداشت حرفه‌ای و مرکز مراقبت سلامت، برنامه‌ها، شکایات، درخواست‌های افشای عمومی، و سایر اطلاعات. خدمات [مرکز تماس](#) در دسترس است. اسناد یا پرداخت‌های مجوز مرکز یا حرفه بهداشت را در صندوق پست نزدیک به ورودی 2 Town Center واقع در Israel Rd., Tumwater 243 قرار دهید. روزانه بررسی می‌شود.
- 866-687-1464، 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس بگیرید. [VitalChek](#)، سیستم اتوماتیک برای سفارش دادن گواهی‌های تولد، مرگ، ازدواج و طلاق.
- 360-236-4300. گواهی‌های تولد، مرگ، ازدواج، و طلاق را سفارش دهید. هر کسی می‌تواند تلفنی سفارش دهد. انگلیسی و اسپانیایی‌زبان‌ها می‌توانند به صورت آنلاین یا از طریق پست سفارش دهند. [گواهی‌ها را سفارش دهید](#).

## کمیسیون حقوق بشر

- 800-233-3247. در مورد مسائل مربوط به تبعیض و در مورد ثبت یک شکایت تبعیض سؤال کنید. به سؤالات باقیمانده از طریق پست صوتی یا ایمیل پاسخ خواهد داد. فرم‌های مورد نیاز برای ثبت یک شکایت تبعیض به صورت آنلاین هستند. [کمیسیون حقوق بشر](#).

## درخواست بیمه صنعتی

- 360-753-6823.

## مامور بیمه

- 800-562-6900. در مورد [انواع بیمه](#) سؤال کنید یا برای [ثبت شکایت علیه یک شرکت بیمه](#) کمک بخواهید. در مورد حقوق بیمه خودتان، از جمله درخواست بیمه درمانی، محافظت از صورت حساب‌های پزشکی غافلگیر کننده، و تأثیرات کووید-19 در مورد بیمه، بیشتر بدانید.

## کار و صنایع

- 360-902-5800. دفتر اطلاعات و کمک، واحد دو زبانه. سوالات عمومی L&I.
- 800-831-5227. [پشتیبانی ادعاها](#). به مشتریان در مورد سوالات مربوط به ادعا کمک می‌کند. ظرفیت محدود برای پاسخگویی به تماس‌ها. مشتریان برای دسترسی به خدمات آنلاین، تشویق می‌شوند.

- 800-423-7233، بخش سلامت و ایمنی. به مشتریان برای [گزارش خطرات ایمنی](#) کمک می‌کند.

## مجوز

- 360-902-3900. مرکز خدمات مشتری. خدمات DOL برای رانندگان، وسایل نقلیه و دارندگان مجوز تجاری یا حرفه‌ای.

## هیئت مشروبات الکلی و حشیش

- 360-664-1600. [خدمات مشتری](#).

## بخت‌آزمایی

- 360-810-2848. خط مستقیم مسائل ADA. ممکن است زمان پاسخ برای کمک‌های فیزیکی به تأخیر بیفتد.
- 800-201-0108، 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس بگیرید. پاسخ به سوالات بازیکنان درباره برنامه تلفن همراه.
- 360-810-2888. خدمات مشتری، سوالات عمومی.
- 800-545-7510. خط خرده‌فروشی، پاسخ به سوالات خرده‌فروشان بخت‌آزمایی. ممکن است زمان پاسخ برای کمک‌های فیزیکی به تأخیر بیفتد.
- 800-545-7510، 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس بگیرید. خط مستقیم شماره برنده، ضبط روزانه شماره برنده.
- [با دفتر بخت‌آزمایی تماس بگیرید](#).

## شرکت‌های تجاری اقلیت‌ها و زنان (OMWBE)

- 360-664-9750 یا 866-208-1064. کمک فنی هر کس می‌تواند در مورد مطالب تماس بگیرد، پست کند یا پست الکترونیکی ارسال کند.
- [با OMWBE تماس بگیرید](#).

## پارک‌ها

- 360-902-8844. مرکز اطلاعات. هر کسی می‌تواند برای اطلاعات در مورد پارک‌های دولتی تماس بگیرد. [با پارک‌ها تماس بگیرید](#).
- CAMPOUT-888 یا 888-226-7688، هر روز از ساعت 7 صبح تا 10 بعدازظهر تماس بگیرید. مرکز رزرو. برای اقامت شبانه یا مراکز روزانه، رزرو کنید، کنسل کنید، یا تغییر دهید. [اطلاعات اردوگاه](#).
- [وب سایت پارک‌ها](#)

## آژانس بیمه مسئولیت آلودگی

- 360-407-0520 یا 800-822-3905
- [وب سایت آژانس بیمه مسئولیت آلودگی](#)

## کمک و نوآوری تنظیمی

- 800-917-0043. راهنمایی برای کسب‌وکار کوچک. منابع اطلاعاتی در مورد مقررات ایالتی. تأمین منابع برای مشاغل، کارفرمایان و کارمندان تحت تأثیر تعطیلی‌های کووید-19.
- [وب سایت ORIA](#)

## سیستم‌های بازنشستگی.

- 360-664-7000 یا 800-547-6657 (کاربران TTY با 711 تماس بگیرند). درباره بازنشستگی و برنامه جبران خسارت معوق سوال کنید، برای بازنشستگی بصورت آنلاین اقدام کنید. [خدمات آنلاین](#) و تماس‌های تلفنی یا ایمیلی در دسترس است. مشتریان می‌توانند از حساب آنلاین خود برای درخواست بازنشستگی استفاده کنند.

## درآمد

- کمک برای مالیات دهندگان و مشاغل واشنگتن. هر کسی می‌تواند با خط مستقیم تماس بگیرد.
- 360-705-6741، مجوز کسب و کار
- 360-705-6705، کمک مالیاتی
- 360-704-5900، مالیات فروش از راه دور و استفاده مصرف کننده
- [یا درآمد تماس بگیرید.](#)

## مدرسه نابینایان

- 360-696-6321، از دوشنبه تا جمعه بین ساعت 7:30 صبح تا 4 بعد از ظهر تماس بگیرید. اطلاعات در مورد خدمات مستقیم و غیرمستقیم برای دانشجویان در محوطه دانشگاه و در جوامع محلی کودکان.
- [وب سایت مدارس نابینایان.](#)

## خدمات برای نابینایان

- 800-552-7103، از دوشنبه تا پنجشنبه بین ساعت 7 صبح تا 5:30 بعد از ظهر تماس بگیرید. خدمات را درخواست کنید، به بیماران مراجعه کنید و اطلاعات کلی را دریافت کنید.
- [با خدمات برای نابینایان تماس بگیرید.](#)

## شورای موفقیت دانشجویی

- 800-955-2318، از دوشنبه تا جمعه، بین 9 صبح تا 3 بعد از ظهر تماس بگیرید. [برنامه‌های پس انداز کالج WA529](#). کمک به فرآیند ثبت‌نام. درباره برنامه و چگونگی مدیریت حساب‌های مشتری سوال کنید. مشتریان می‌توانند از طریق تلفن یا ایمیل <mailto:getinfo@wsac.wa.gov> تماس بگیرند یا از حساب آنلاین خودشان، یک بلیت پشتیبانی ارسال کنند.

## حمل و نقل

- 360-705-7000 درباره فعالیت‌ها، برنامه‌ها و خدمات WSDOT اطلاعات کسب کنید.

## کمیسیون امکانات و حمل و نقل

- 888-333-9882 شکایتی بر علیه یک شرکت قانونی، ثبت کنید. سوالات مربوط به مصرف کننده و شرکت قانونی را بپرسید. در مورد حوضه‌ها و پرونده‌های کمیسیون نظر دهید.
- [با کمیسیون امکانات و حمل و نقل تماس بگیرید.](#)

## امور کهنه‌سربازان

- 800-562-2308. اطلاعات مربوط به مطالبات، مشاوره و سلامتی، برنامه مدیریت املاک کهنه‌سربازان و خدمات کهنه‌سربازان.
- 206-454-2799، از دوشنبه تا جمعه، بین ساعت 8:30 صبح تا 4:30 بعد از ظهر تماس بگیرید. دفتر King County خدمات بی خانمان‌ها، خدمات مالی و مسکن، مأمور خدمات، توسعه خانواده نظامی، دادگاه درمان کهنه‌سربازان
- 509-394-6826، 24 ساعت شبانه‌روز و ۷ روز هفته تماس بگیرید. خانه Walla Walla.
- 509-344-5770، 24 ساعت شبانه‌روز و ۷ روز هفته تماس بگیرید. خانه کهنه‌سربازان Spokane.
- 360-893-4515، 24 ساعت شبانه‌روز و ۷ روز هفته تماس بگیرید. 1-877-838-7787 برای پذیرش. خانه کهنه‌سربازان Orting.
- 360-895-4700، 24 ساعت شبانه‌روز و ۷ روز هفته تماس بگیرید. خانه کهنه‌سربازان Port Orchard.
- 509-299-6280، از دوشنبه تا جمعه، بین ساعت 8 صبح تا 4 بعد از ظهر تماس بگیرید. قبرستان. فواید دفن، به خاک سپاری، برنامه‌ریزی

## وزارت نظامی واشنگتن - بخش مدیریت اضطراری

- 800-258-5990، 24 ساعت شبانه‌روز و ۷ روز هفته تماس بگیرید. مرکز اخطار و هشدار. برای کمک دولت از حوزه‌های قضایی محلی، صنعت خصوصی، آژانس‌های دولتی و سازمان‌های دیگر تماس بگیرید.
- [وب سایت وزارت نظامی واشنگتن.](#)

## گشت دولتی واشنگتن.

- 360-596-4000. راهنمای تلفن. گزینه اتصال برای اعزام.
- [وب سایت WSP.](#)